



# RAPPORT D'ACTIVITES 2018

# PREAMBULE

MESDAMES,  
MESSIEURS,  
CHERS AMIS

Ce rapport d'activité aligne les éléments de fonctionnement de l'année 2018. Il est toutefois un peu plus puisque notre association a été créée en 1989 soit voici 30 ans par cet extraordinaire partenariat entre l'APF et La CRAM (devenue CARSAT). En effet, il a fallu admettre qu'un grand organisme social travaille au bien commun et joigne les efforts avec une association naturellement attentive au sort des personnes handicapées.

Je crois encore entendre Christian DABBADIE quand nous ambitionnions tous les deux de répondre enfin aux demandes des personnes handicapées. Quelques années plus tard, nous avons constaté que les personnes âgées, par l'effet de l'espérance de vie, avaient des problèmes de suppléances, d'aides techniques, d'aménagements des logements, de la vie en général, étaient très proches et justifiaient que nous nous adaptions dans notre organisation. Comme je l'ai dit dans La Lettre d'Hacavie, récemment parue, combien de milliers de personnes ont demandé et obtenu notre aide, nos conseils, nos aménagements, notre combat devant la difficulté de se faire parfois comprendre.

Une nouvelle fois, nous vous rendons compte de notre activité 2018 afin que vous puissiez juger de la réalité du travail accompli quand bien même il n'est pas impossible que ce soit la dernière fois ; Je remercie les divers directeurs généraux et leurs adjoints de m'avoir aidé dans notre évolution par leur soutien critique mais constant. C'est grâce à eux que Hacavie a pu grandir et devenir une association reconnue en Europe et souvent félicitée par les pouvoirs publics.

Particulièrement, mon amitié va vers feu Jean Paul PAULETTE, super soutien d'Hacavie qu'il appelait l'Association de la Sécurité sociale ; Jacques DARCY, directeur de la maladie ; Jean ROOS, directeur décédé de la CPAM de Lille ; notre ami CORVAISIER (directeur général à Lyon), mon compatriote Noël RIOS, en retraite, Henri-Pierre RADONDY, ex directeur en retraite ; Isabelle OLIVIER de l'APF, Francis DEBLOCK hélas en retraite depuis peu de temps et Marc BEHAREL tous les deux au Conseil d'Administration depuis 30 ans ; la CNAV et la CNAM qui nous ont toujours suivi et dont nous avons essayé de faire évoluer avec succès les politiques sociales... Et cet ensemble de personnel dont le cœur mis à l'ouvrage était constant ainsi que tous nos bénévoles, Danièle BERTEL, Yann BERTEL, Nicole DUMAZY, Eve BOISMAIN, Guillaume POIRET... difficile de tous les citer.

## ET MAINTENANT ?

Nos subventions sont balayées à un haut niveau par le nouveau directeur de la CARSAT avec lequel je n'ai hélas pas vu passer un nuage de compassion pour toutes ces personnes aidées, souvent sur notre temps, à nos frais, dans la peine et souvent dans la joie d'avoir rendu un peu de dignité... A ce jour, nous avons des difficultés financières auxquelles s'ajoute l'ordre de quitter nos locaux au Centre Lillois de Rééducation Professionnelle par la nouvelle directrice de l'UGECAM de Lille... 30 années d'installation qui volent en éclat sans raison.

Nous en sommes aux interventions auprès du Président de la République, de son épouse et du préfet de région et nous cherchons des solutions pour mettre en place de nouvelles activités, même si c'est compliqué mais ne recevons aucun appui pour cela à part des sociétés extérieures à la Sécurité sociale, sécu qui se replie tel un escargot sur ses dizaines de milliers de salariés pourtant payés bien plus que le personnel d'Hacavie ! Bien que un peu découragés, nous ne lâchons pas et recherchons toutes les solutions avec nos amis et avons déjà vu tellement de misères et de malheur que nous ne pleurerons pas sur les nôtres.

Ma seule angoisse, mes amis, c'est qu'il reste tant et tant de souffrance, de malheur, de difficultés, de petits tout cassés ou de personnes âgées en telles situations d'inconfort... tant de logements sont inadaptés, sans toilettes ni WC ni possibilité d'entrer de matériel ou des aides techniques. Cette angoisse me ronge, m'étourdit avec cette sale expression intérieure qui me rappelle que **arrêter, c'est oublier le malheur...**

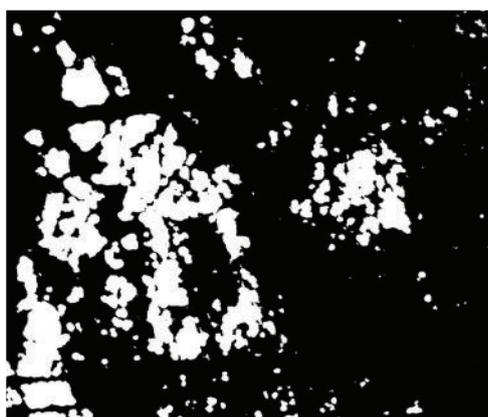
Je ne veux pas oublier la souffrance, je l'ai vécue ; je ne veux pas oublier le mal, je l'ai vécu ; je ne veux pas oublier la déprime du haut (si l'on peut dire) d'un fauteuil roulant dont on ne peut se lever, devant l'ascenseur bloqué en regardant les marches abominables devant mes yeux. Je veux que le bonheur soit **partagé** et que son règlement ne soit pas soumis à la décision d'une personne (j'ose en tous cas l'espérer), qui dispose du droit divin de condamner sans recours ni aucune pitié. Le temps passe et ma longue vie professionnelle souvent consacrée au social m'a démontrée que le bâton revient très souvent vers celui qui l'a jeté.

**YVON BERTEL-VENEZIA**  
PRESIDENT D'HACAVIE

# SOMMAIRE

## RAPPORT D'ACTIVITES 2018

ASSOCIATION HACAVIE HANDICAPS ET CADRE DE VIE



### CENTRE D'EXPERTISE EN AIDES TECHNIQUES

- Base de données Handicat ..... p4
- Essais de matériels ..... p4
- Salons ..... p5
- Demandes documentaires ..... p6
- Statistiques base de données ..... p7
- Guide évaluateurs ..... p7

### AMENAGEMENT DE L'HABITAT

- Habitat et Cadre de Vie - CARSAT ..... p8
- Agence Nationale pour l'Habitat ..... p8
- Retour à domicile hors convention ... p9

### PREVENTION ET EVALUATION DES BESOINS

- Plans d'actions personnalisés CARSAT... p11

### PUBLICATIONS & EDITORIAL

- La Lettre d'Hacavie ..... p12
- Les Actualités d'Hacavie ..... p12
- Site Hacavie.com ..... p13

### LES CHIFFRES

- Evaluation quantitative ..... p14
- Evaluation qualitative ..... p15

### CONSEIL D'ADMINISTRATION ... p17

### COMMENTAIRES ..... p18-19

### CONCLUSION ..... p21

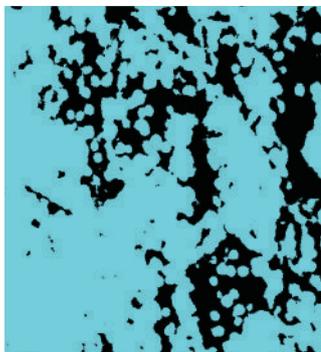
### ANNEXES ..... p22

## BASE DE DONNEES HANDICAT

Vitrine de notre centre de ressources et d'expertises sur le matériel, Handicat reste un outil privilégié parmi les professionnels proches des personnes âgées et/ou handicapées. 2018 aura été une année importante pour l'évolution de la base de données qui a été soutenue par la fondation Humanis dans un vaste projet tant au niveau du contenu que de sa forme. Un gros travail de mise à jour a eu lieu sur 2018 qui se poursuivra début 2019 avec l'embauche d'un agent de saisie sur une période de 4 mois afin d'atteindre nos objectifs en terme de mises à jour, 6000 fiches produits sur les un peu plus de 8000 ont pu être mises à jour en cette fin d'année. Parallèlement, Hacavie a poursuivi le déploiement de son service Premium mis en place à l'automne 2015 selon les mêmes principes et toujours afin de nous apporter un apport financier dû à la raréfaction des subventions qui nous sont accordées mais aussi des collaborations efficaces avec certaines sociétés. A ce jour, seules 7 y ont répondu favorablement à savoir : Invacare, Sunrise, Vermeiren, Structure ETS, RCN Medical, Handimove et Dupuy S.A.R.L.

### Voici quelques une des nouvelles fonctionnalités :

- Fiches produit mémorisées
- Comparaison de produits face à face
- Recherche avancée multicritères (largeur totale, largeur pliée, hauteur, poids du produit, poids supporté, tarifs)
- Flux RSS des derniers nouveaux produits
- Diffusion sur Twitter des derniers produits
- Iconographie réalisée en interne pour les catégories de produits
- Et plusieurs nouveaux champs d'informations dont les certifications obtenues, la garantie...



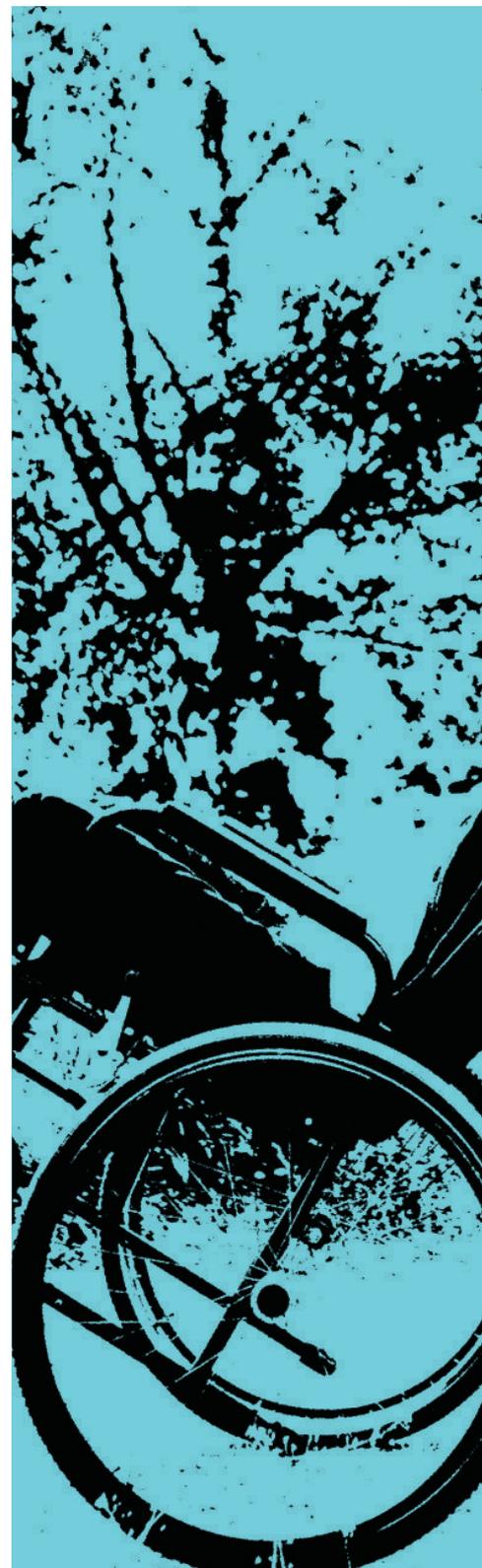
## ESSAIS DE MATERIELS

Nos essais aides techniques sont relativement stables et demeurent un élément important de notre activité et de notre expertise sur le matériel. Sans rechercher une quelconque exhaustivité, il nous permet de garder une connaissance des évolutions en matière d'aides techniques et bien sûr d'informer nos lecteurs via nos revues et sites. Cette année nous avons rencontré 20 fabricants (hors salons), réalisé 35 essais de matériels, 103 articles et 3 reportages au coeur des salons.



## SALONS

Les visites de salons se poursuivent avec cette année la référence Autonomic Paris que nous avons visité mais aussi où nous avons tenu une présence les trois jours sur un stand grâce au support de la société Ades, organisateur du salon. Bien sûr, un article a été publié suite au salon qui aura été relayé sur tous nos supports de communication, site Hacavie, réseaux sociaux, ainsi que bien sûr les Actualités et la Lettre d'Hacavie. Enfin, notre visite annuelle au salon Rehacare de Düsseldorf ne fut pas manquée non plus afin de faire découvrir à nos lecteurs toutes les nouveautés et tendances à venir du marché du matériel de compensation du handicap et de la dépendance.



## DEMANDES DOCUMENTAIRES

Activité **en baisse** par rapport à l'année précédente :

- En 2018 nous comptons **330 demandes** d'informations techniques et sociales.
- En 2017, **463 demandes** d'informations techniques et sociales.

Les demandes proviennent de **différentes sources** :

- Mail.
- Blog d'habvie et commentaires laissés à la suite des articles que nous publions.
- Base de données Handicat.
- Salons.
- Réseaux sociaux.



## STATISTIQUES BASE DE DONNEES

### Nouveautés

- 946 nouvelles photos,
- 340 nouvelles aides techniques,
- 81 nouvelles documentations commerciales.

### Mises à jour

- 5836 mises à jour aides techniques,
- 587 mises à jour fabricants.

### Suppressions

- 1005 suppressions d'aides techniques,
- 31 suppressions de fabricants.

### Visites et pages vues

- 251 714 visites et 900 000 pages vues sur Handicat, notre base de données,
- 171 900 visites et 253 028 pages vues sur notre site d'information Hacavie.

Soit plus de **420 000 visites** et **1 150 000 pages** consultées. La base comptabilise **7986** aides techniques et **1316** fabricants au 01/01/2019.

## GUIDE DES AIDES TECHNIQUES AUX EVALUATEURS

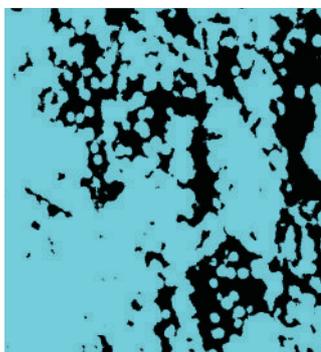
2018 a aussi permis à **l'équipe d'Hacavie** de travailler sur un projet de la Carsat consistant à **réaliser un guide sur l'usage des aides techniques** dans le cadre de la visite d'évaluation des besoins d'une personne âgée. La plupart des textes avait été rédigée en amont en 2017 et une organisation par besoins avait été retenue mais le travail graphique ainsi que les corrections de fond comme de forme ont **occupé l'équipe tout le long de cette année 2018**. Nous espérons vraiment **un tirage** par l'imprimerie de la Carsat en ce début 2019 !

## HABITAT ET CADRE DE VIE - CARSAT

Notre mission HCV en collaboration avec la CARSAT Nord-Picardie fût légèrement en baisse en terme de volume en 2018 en comparaison de l'exercice précédent. Pour rappel, cette mission consiste à favoriser le maintien à domicile de personnes âgées (GIR 5 ou 6) rencontrant des difficultés au sein de leur domicile, par le biais d'une action conjointe alliant social et ergothérapie, allant jusqu'à la réalisation de travaux d'accessibilité. Le déroulement inclut la réalisation d'un compte-rendu technique et social faisant état des difficultés rencontrées et des solutions proposées avec plan à l'appui et la coordination par l'intervenant social des financements et du suivi du dossier jusqu'à la réalisation des travaux et visite post travaux. **76 dossiers ont été reçus en 2018, 22 d'entre eux** n'arriveront pas à terme pour cause d'abandon ce qui note une légère progression dans notre travail de préparation de la personne et dans la juste mesure de l'ampleur des projets tant en terme de coût que de perturbation.

### HCV 2018 en chiffres:

79 dossiers reçus  
40 sont en cours de financement  
14 dossiers terminés  
25 abandons



## ANAH

L'Anah depuis la reconnaissance d'Hacavie en tant qu'opérateur prend une place de plus en plus importante dans l'activité de notre structure. La plupart des dossiers d'aménagement du domicile est co-financée et la subvention de l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat) représente une part significative de l'enveloppe globale sans laquelle nombre de dossiers n'iraient pas à terme. Dans le cadre du travail d'Hacavie, cela représente une charge importante du temps consacré au montage des dossiers financiers et l'équipe sociale est en liaison étroite avec les instructeurs de l'ANAH. Nous réalisons aussi des dossiers directement transmis par l'ANAH sans que cela ne soit nécessairement lié à une autre de nos actions. Il est à noter tout de même que la maîtrise d'ouvrage a été réduite de 475 € à **300 €** courant 2018 et a été récemment réévalué à **307 € en 2019**.

### L'ANAH en chiffres :

**61 dossiers** ANAH uniquement



## RETOUR A DOMICILE HORS CONVENTION

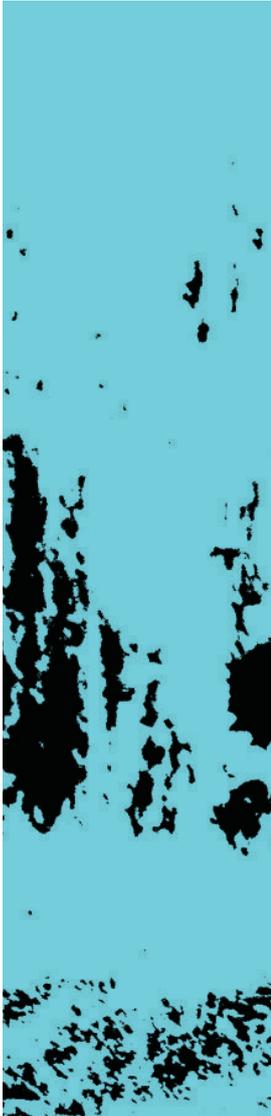
Action historique d'Hacavie (à l'époque à l'initiative du Conseil Général), les retours à domicile se perpétuent par le biais de partenariats avec deux établissements de santé :

- La Clinique de la Mitterrie
- La Clinique de Villeneuve d'Ascq

Le but de ce travail consiste à rencontrer la personne âgée avant sa sortie d'hospitalisation et de préparer son retour à domicile dans les meilleures conditions possibles avec l'aide de ses proches. **28 dossiers** ont été réalisés en **2018** au titre de cette mission.

Hacavie aura au cours de cette année  
**229 dossiers**  
d'adaptation  
ou de maintien à domicile

**PREVENTION ET  
EVALUATION DES BESOINS**





## PLANS D' ACTIONS PERSONNALISEES CARSAT

Les Plans d'Actions Personnalisés à destination des personnes retraitées de la C.A.R.S.A.T. Nord-Picardie en GIR (Groupe Iso-Ressource) 5 et 6 sont traités par nos trois Conseillères en Économie Sociale et Familiale. Ces dossiers concernent les personnes âgées de plus de 70 ans, vivant à domicile ou en foyer-logement.

Une évaluation sur le quotidien de la personne est réalisée et conduit à l'élaboration d'un plan d'aide à la vie quotidienne (heures d'aide ménagère, gros travaux de nettoyage, téléalarme, aide à la toilette etc...). Pour rappel, Hacavie est missionnée par la CARSAT Nord-Picardie par une convention impliquant la réception de **1800 dossiers par an**.

Nous avons tenus nos engagements avec **1893 dossiers reçus** en 2018. Notre service a traité **1823 dossiers** dont **1553 de renouvellement** et **270 nouvelles demandes**. Nous pouvons souligner également, qu'une demande d'aménagement de logement peut être faite lors de l'évaluation PAP.

**41 demandes** ont été faites en ce sens par nos évaluatrices et **145 kits de prévention** (aides techniques) ont été proposés.

Cette action se déroule sur la métropole Lilloise.

## LA LETTRE D'HACAVIE

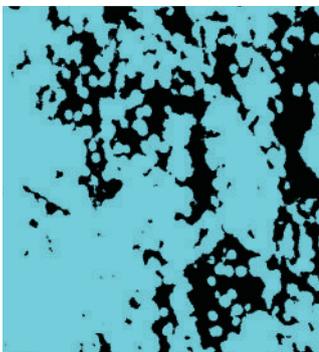
La lettre d'Hacavie est une revue d'information trimestrielle destinée à la fois au grand public et aux professionnels de la rééducation et de la réadaptation. Cette publication traite de l'actualité du Handicap et de la santé par le biais de rubriques variées traitant tant de l'actualité technique, du matériel, des salons que de sujets tels que les loisirs, les sports et l'accessibilité publique ou privée. Un comité de rédaction, composé de 17 personnes bénévoles venant de tout horizon professionnel, se réunit trimestriellement autour d'une collation proposant à la fois des idées d'articles à réaliser pour les prochains numéros ou des corrections pour le numéro en cours. Elle est réalisée par l'infographiste de l'association qui prendra le poste de rédacteur en chef en 2019 suite au rapatriement du personnel détaché par la Carsat dont Mme Nicole Dumazy qui s'en occupait avec soin et attachement depuis nombre d'années.

### Cette année 2018 a vu :

Aides Techniques : 10 articles  
Autour du Handicap : 11 articles  
Loisirs : 6 articles  
Accessibilité : 2 articles  
Au total **76 pages** de lecture LH,

Des essais d'aides techniques **de tous types** : Sadler, Invacare, Besco medical, Vermeiren, Tous Ergo, Arjo, Tobii...

**35 essais** de matériels,  
Plus de **100 articles** techniques.



## LES ACTUALITES D'HACAVIE

Organe d'informations mensuel à destination des professionnels du monde de la santé et de la rééducation/réadaptation fonctionnelle, les actualités d'Hacavie sont destinées aux établissements adhérents de l'Association. La décision a été prise de **mettre fin à l'édition papier** de cette publication au terme de cette année 2018 du fait d'un nombre d'abonnés **en chute libre** ne permettant plus d'assurer une revue spécifique. **Vous en retrouverez l'essence à travers une sélection pour La Lettre d'Hacavie** qui s'enrichit pour l'occasion d'un contenu technique plus important ainsi bien sûr que sur notre site internet où sont toujours diffusés nos articles sur les aides techniques, salons et dossiers.

## LE SITE HACAVIE

Hacavie.com est à la fois la vitrine de nos actions auprès du public et de nos financeurs mais aussi un site d'actualités traitant du handicap et de la dépendance avec un focus tout particulier sur les "aides techniques" au sens large. Reprenant le système de rubriques hérité de la Lettre d'Hacavie pour un maximum de cohérence, on peut y retrouver l'ensemble des articles publiés dans nos deux revues mais aussi certains en exclusivité n'ayant pas trouvé la place ou le timing adéquat dans nos revues.

Les articles techniques tels que les essais de matériels ou salons y sont en effet publiés en temps réel pour coller au maximum à l'actualité alors que les articles de fond y sont post publication. Nous pouvons retrouver par exemple cette année des articles aussi variés que l'One de Nino Robotics, le PC Eye Plus de Tobii Dynavox, le Juo B5 d'Ottobock et enfin la présentation de gamme de la vaisselle ergonomique d'Ornamin...

En tout 103 articles sur les aides techniques, innovations et salons ont été publiés sur le site Hacavie suivant de près l'évolution du marché du Handicap en France mais aussi à l'étranger. Le contenu est constamment en évolution avec deux articles minimum proposés chaque semaine le lundi et jeudi ainsi que diverses nouvelles aux gré de l'actualité législative, sociale et événementielle.

Il est relayé via une lettre d'information comptant plusieurs milliers d'abonnés ainsi que sur les réseaux sociaux, Facebook - twitter et LinkedIn ainsi que youtube pour les vidéos, où certains articles ont pu prendre une ampleur significative. Le site se veut ouvert sur son public et propose un système de commentaires libres visant à en faire un espace d'échanges de connaissances conviviales à l'image de notre association.

[www.hacavie.com](http://www.hacavie.com)

171 900 visiteurs  
253 028 pages vues



## CHIFFRES SERVICE DOCUMENTATION

### Visites et pages vues

Handicat.com : 251 714 visites et 900 000 pages vues

Hacavie.com : 171 900 visites et 253 028 pages vues

### Base de données handicat.com

5836 mises à jour aides techniques

587 mises à jour fabricants

1005 suppressions d'aides techniques

31 suppressions de fabricants

### Demandes documentaires

288 demandes d'informations techniques et sociales

### Réseaux sociaux

Facebook : 41 907 vues

Twitter : 63 400 vues

## CHIFFRES SERVICE TECHNIQUE

### Evaluation

1823 dossiers traités

1553 renouvellements de dossiers

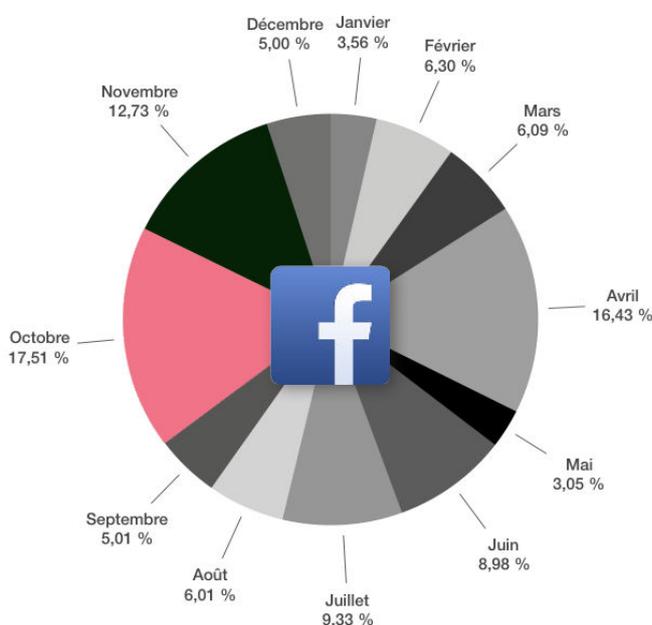
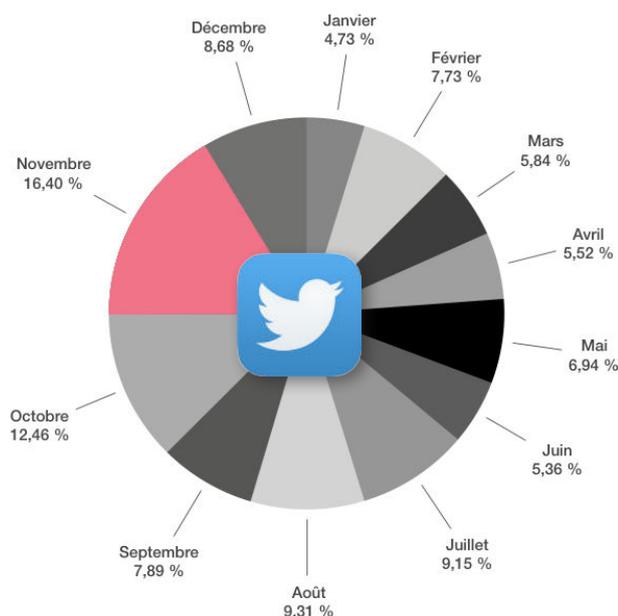
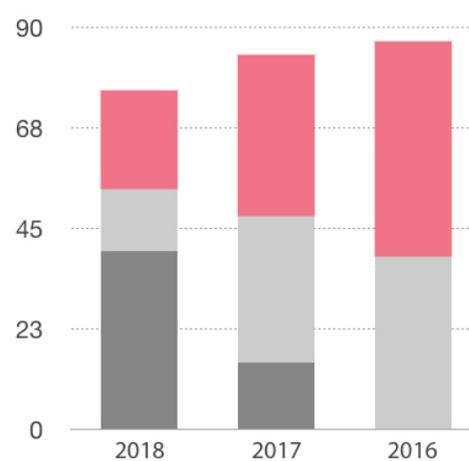
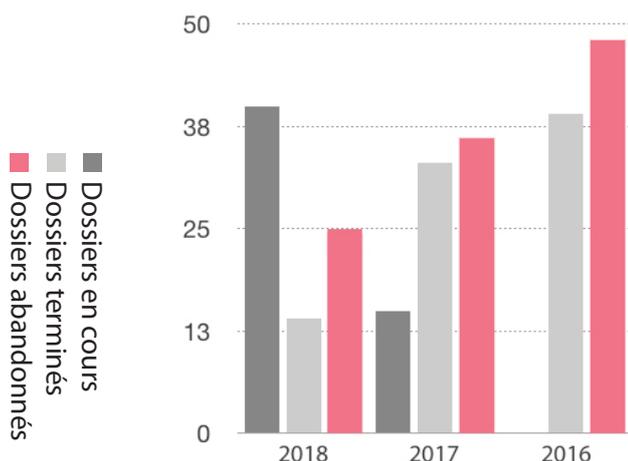
270 nouvelles demandes

145 kits de prévention proposés

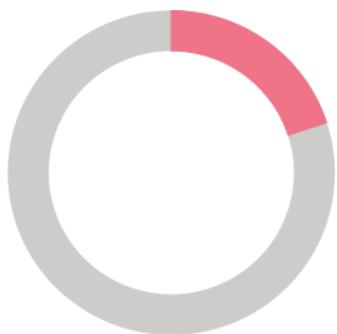
41 demandes d'aménagement de logement faites lors du rendez-vous

## CHIFFRES DOSSIERS HCV

DOSSIERS	2018	2017	2016
Dossiers en cours	40	15	0
Dossiers terminés	14	33	39
Dossiers abandonnés	25	36	48

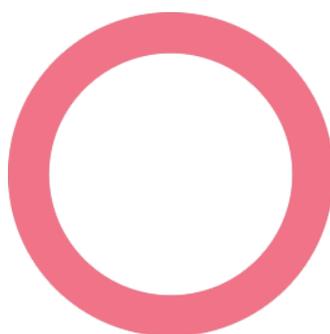


### PERSONNE REpondANTE ?



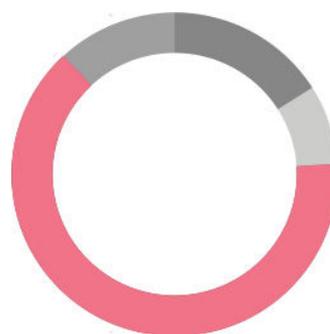
- Usager 80 %
- Famille 20 %

### TYPE DE SERVICE RENDU ?



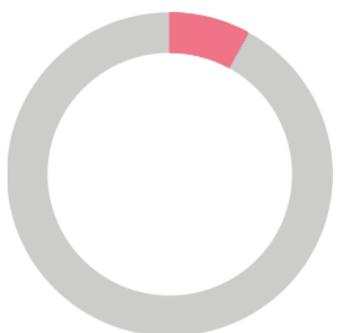
- Adaptation de logement 100 %

### ETES-VOUS SATISFAIT DES TRAVAUX ?



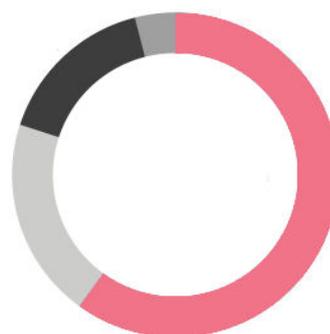
- Beaucoup 16 %
- En cours 8 %
- Parfaitement 64 %
- Pas du tout 12 %

### LA REponse CORRESPONDAIT-ELLE A VOTRE DEMANDE ?



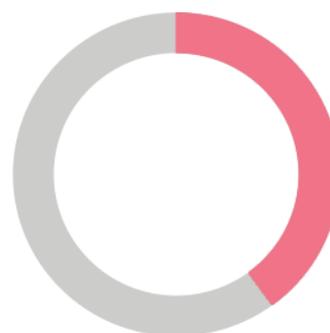
- Parfaitement 92 %
- Beaucoup 8 %

### DELAI D'ATTENTE DES DEVIS ?



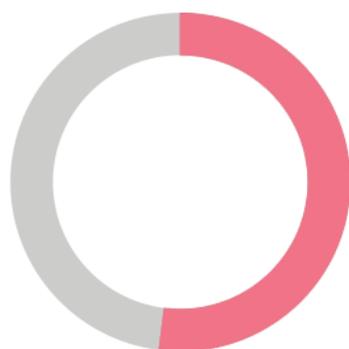
- Plutôt rapide 60 %
- Très rapide 20 %
- Plutôt tardif 16 %
- Très tardif 4 %

### ETES-VOUS SATISFAIT DES SERVICES D'HACAVIE DE FACON GENERALE ?



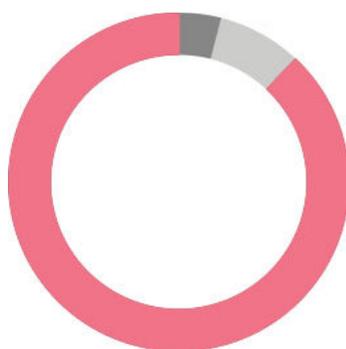
- Très satisfait 60 %
- Plutôt satisfait 40 %

### NOTRE DELAI D'INTERVENTION



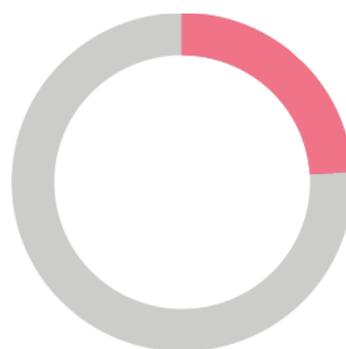
- Très rapide 48 %
- Plutôt rapide 52 %

### AIDES FINANCIERES



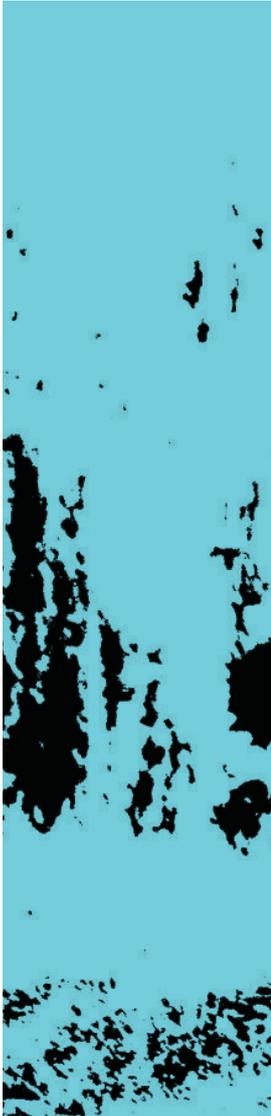
- En cours 4 %
- Suffisant 88 %
- Insuffisant 8 %

### VOTRE AUTONOMIE S'EST-ELLE AMELIOREE ?



- Oui 76 %
- Non 24 %

# COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION





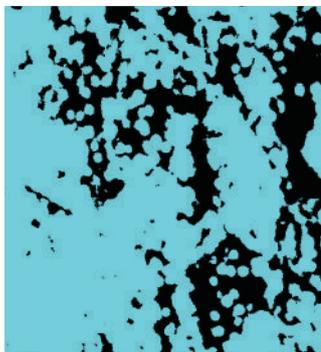
## MEMBRES

- **M<sup>r</sup> Alain ALBEROLA**  
Adhérent Hacavie
- **M<sup>r</sup> Gérard BARBE**  
Personne qualifiée
- **M<sup>r</sup> Marc BEHAREL**  
**Vice-Président,**  
Représentant l'APF Nord
- **M<sup>r</sup> Yvon BERTEL-VENEZIA**  
**Président**  
Président Directeur Général CAHPP
- **M<sup>r</sup> Francis DE BLOCK**  
**Secrétaire adjoint**
- **M<sup>r</sup> Michel HISTA**  
**Sécretaire Général**  
Adhérent
- **M<sup>r</sup> Robert HOUZE**  
**Vice-Président**  
Vice-Président «Que Choisir»
- **M<sup>r</sup> Jérôme LEFEBVRE**  
Président du Conseil d'Administration  
de la Caisse d'Assurance Retraite et de la  
Santé au Travail
- **M<sup>r</sup> Philippe LECLERCQ**  
Représentant le Président du Conseil  
d'Administration de la Caisse Primaire  
d'Assurance Maladie des Flandres
- **M<sup>r</sup> Fernand SADOINE**  
**Trésorier**  
Président Directeur Général Clinique de  
Villeneuve d'Ascq
- **M<sup>r</sup> Christophe SADOINE**  
**Trésorier Adjoint**  
Directeur Général Clinique de la Mitterie
- **M<sup>r</sup> Franck TERRONI**  
Directeur Administratif CAHPP

## CONSEILLERS TECHNIQUES

- **M<sup>me</sup> Danièle BERTEL**  
Personne qualifiée
- **M<sup>me</sup> Marielle RENGOT**  
Adjoint au Maire de Lille

- 1 Très difficile d'obtenir des devis.
- 2 Pas évident d'obtenir des devis malgré les relances, c'est décourageant.
- 3 Tout est bien. On ne s'attendait pas à avoir autant de subvention. Belle surprise. Délai de l'A.N.A.H. long.
- 4 Délai instruction trop long.
- 5 Contact facile, toujours les mêmes intervenants. Aurais fait les démarches avant, si avais su la rapidité des démarches et l'autonomie retrouvée de Mme R.
- 6 La gentillesse vers les personnes âgées. Merci.
- 7 Excusez-nous tout d'abord, notre appartement n'était pas complètement rangé, désolé pour cette gêne occasionnée et nous vous remercions énormément pour votre accompagnement administratif, professionnel, sans lequel on aurait pu terminer les travaux. En effet, cette salle de bain nous soulage nos souffrances, nos douleurs et apaisent nos cœurs notre fatigue. Ce serait bien de nous mettre en lien directement avec les entreprises pour les normes.
- 8 J'ai pris contact avec EOLLIS, le 7 mars 2018. Le 15 mars, intervention de l'ergothérapeute d'Hacavie pour demande d'aide auprès de la C.A.R.S.A.T. Le 18/04/18 : dossier ANAH envoyé, enregistré sous le N° ... J'ai eu le feu vert de l'ANAH pour démarrage des travaux courant Octobre qui ont été terminés le 29/11/18. Il a fallu 9 mois d'attente.
- 9 La société M... n'est pas à conseiller dans la mesure où des sous-traitants employés (vu tardivement sur internet des sous-traitants). Cela se serait mal passé si le chantier n'était pas supervisé par votre association. Vu trois ouvriers, l'un qualifié l'autre d'apprenti... (assez âgé pour être son père) comique.



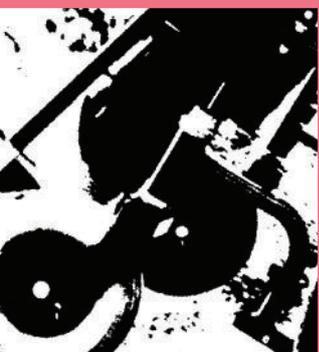
- 10 L'obtention des différentes subventions est un peu complexe et chronophage. J'espère que vos organismes financeurs augmenteront vos moyens pour encore mieux aider les usagers sur cet aspect là. Merci beaucoup pour vos actions. Bonne année 2019.

- 11 Les travaux d'aménagement du logement de ma belle-mère n'ont pas été réalisés ; son état de santé s'est dégradé et nous l'avons placée dans une maison de retraite.

- 12 Au sujet des aides par les organismes ! Pour la C.A.R.S.A.T. cela a été très rapide. Par contre, pour l'aide à l'habitat, il faut attendre très longtemps. Les travaux étant urgents il a fallu que je paye les factures des travaux. Heureusement que j'ai un fils qui a pu m'aider en me faisant une avance. Pour les autres personnes cela n'est pas toujours possible.

**13** En avril 2005 , découvrant que j'allais être de plus en plus handicapée, pour le reste de ma vie, par une maladie rare évolutive invalidante, vous m'avez aidée à monter un dossier de demande d'aide pour installer chez moi 2 monte escaliers qui me permettaient de ne pas déménager . Je suis toujours chez moi, mes monte escaliers me sont d'une grande aide et fonctionnent très bien avec l'intervention sporadique d'un SAV performant. Au delà de cette aide technique vous m'avez aidée pour autre chose : en 2005 devant mon désarroi ( Comment on fait pour se faire aider ? Que vais je devenir ?) le Dr Dominique Juzeau m'avait conseillée de vous contacter. Votre accueil a été pour moi bien au delà du remplissage de mon dossier. Hacavie m'a reçue, m'a écoutée surtout m'a rassurée, je ne serai pas seule face aux monstres administratifs que

je subodorais et qui me faisaient peur. Depuis je suis toujours abonnée avec plaisir à la Lettre d'Hacavie que je lis toujours à fond ! Je veux remercier chacun de vous, notre président bien sûr, vous avez aidé tant et tant de personnes handicapées , et leurs entourages aussi .Vous avez aidé des milliers et des milliers de personnes , vous pouvez être fiers . Il ne reste pas que la peine ! Hacavie restera pour toujours dans l'histoire des personnes handicapées de la région . Ce n'est pas de votre peau dont on a besoin mais de cette histoire que vous allez nous raconter , je ne sais pas comment, mais pour que notre région se souvienne que, oui, il y a eu pendant 30 ans une association au service des personnes handicapées qui avait une place tout à fait à part dans le paysage associatif.



**14** Bonjour, je viens de recevoir « la lettre d' Hacavie » et j' ai lu l' éditorial de votre Président, je suis effondrée d' apprendre que votre association est en danger. Je vous apporte tout mon soutien , grâce à vous j' ai obtenu des aides de compensation de mon handicap. Faut il écrire au nouveau directeur de la CARSAT ainsi qu'à la directrice générale de l' UGECAM afin de défendre votre association. dites moi la marche à suivre .

**15** Le temps par l'ANAH. est beaucoup trop long. A ce jour, 24/01/2019, je n'ai toujours rien reçu. Avec tous nos respects.

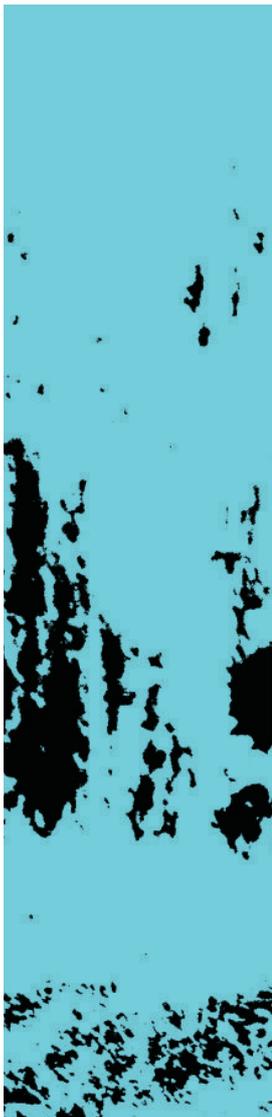
**16** Je tiens à remercier Mesdames BOISMAIN Eve et CLUIS Astrid elle ont été très bien. Les demandes de subvention sont longues à être versées.

**17** Nous n'avons jamais reçu les devis pour la salle de bain.

**18** Mis point d'interrogation pour questionnaire numéro 5 car les financements ne sont pas encore complets 1/3 et nous attendons encore actuellement..

**19** Difficultés à joindre Hacavie par téléphone aussi bien l'artisan que les bénéficiaires. Le projet prévoyait un nombre de subventions donc une somme globale à déduire. 7 mois après les travaux, on nous informe qu'une aide de 600 € ne nous ne sera pas attribuée ! .

**CONCLUSION**  
**YANN BERTEL VENEZIA**





## YANN BERTEL VENEZIA - DIRECTEUR

Quelles perspectives à l'issue d'une année où tous nos acquis sont remis en cause sans que nous n'ayons aucune influence sur ces décisions ?

Au jour où j'écris ces lignes, nous ne savons pas où se situera Hacavie géographiquement au moment de notre prochaine assemblée générale et le rapatriement de tout le personnel détaché par la CARSAT est acté ainsi que la fin de notre mission d'évaluation.

Devons-nous juste nous lamenter sur notre sort ? Bien au contraire, c'est plus que jamais le moment de se projeter à travers de nouveaux projets pour reconstruire Hacavie en variant ses missions et en revenant à l'essence de ce qui a participé à sa création.

L'année 2019 risque fortement d'être une année de transition où les principaux changements interviendront en milieu d'année, ce sera donc aussi le moment idéal pour préparer l'avenir en recentrant Hacavie sur ses missions historiques et en en développant de nouvelles.

Le premier projet sera de redonner une place majeure dans nos activités à notre action de retour à domicile après hospitalisation des personnes âgées ce qui passera nécessairement par de nouveaux soutiens à une action un peu délaissée par les instigateurs originaux.

En parallèle, Hacavie sera particulièrement à l'écoute de tous nouveaux développements que ce soit via des appels à projets ou des échanges directs afin de diversifier ses activités, rien n'est exclu tant que cela correspond à nos missions et à nos valeurs.

Alors pas d'optimisme démesuré car ce ne sera pas toujours évident avec un effectif fortement chamboulé par les départs et les trop nombreux changements mais avec l'espoir à l'aube d'une nouvelle ère qui doit nous permettre de reconstruire un Hacavie qui se ressemble plus.

Le combat continue, non pour nous-mêmes mais pour toutes les personnes dans la détresse pour qui Hacavie reste souvent la dernière chance.

Sincèrement votre

1

**BILAN — ACTIF**  
Du 01/01/2018 Au 31/12/2018

Désignation de l'entreprise		Hacavie		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois*		12		
Adresse de l'entreprise		3 rue du Docteur Charcot		Durée de l'exercice précédent*		12		
Numéro SIRET*		35273123600019		Code APE		9499Z		
		Brut 1	Amortissements, provisions 2	Exercice N clos le 31/12/2018 Net 3	Exercice N-1 clos le 31/12/2017 Net 4			
Capital souscrit non appelé (1)		AA						
ACTIF IMMOBILISÉ*	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement*	AB	AC				
		Frais de recherche et développement *	AD	AE				
		Concessions, brevets et droits similaires	AF	AG				
		Fonds commercial (1)	AH	AI				
		Autres immobilisations incorporelles	AJ	AK				
		Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	AL	AM				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	Terrains	AN	AO				
		Constructions	AP	AQ				
		Installations techniques, matériel et outillage industriels	AR	AS	26 298,03	26 298,03		
		Autres immobilisations corporelles	AT	AU	48 512,40	47 729,95	782,45	449,00
		Immobilisations en cours	AV	AW				
		Avances et acomptes	AX	AY				
	IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	CS	CT				
		Autres participations	CU	CV				
		Créances rattachées à des participations	BB	BC				
		Autres titres immobilisés	BD	BE				
Prêts		BF	BG					
Autres immobilisations financières*		BH	BI					
TOTAL (I)		BJ	BK	74 810,43	74 027,98	782,45	449,00	
ACTIF CIRCULANT	STOCKS*	Matières premières, approvisionnements	BL	BM				
		En cours de production de biens	BN	BO				
		En cours de production de services	BP	BQ				
		Produits intermédiaires et finis	BR	BS				
	CRÉANCES	Marchandises	BT	BU				
		Avances et acomptes versés sur commandes	BV	BW				
		Clients et comptes rattachés (3)*	BX	BY				
	DIVERS	Autres créances (3)	BZ	CA	55 480,01	55 480,01	69 343,06	
		Capital souscrit et appelé, non versé	CB	CC				
		Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)	CD	CE				
Comptes de régularisation	Disponibilités	CF	CG	484 557,00	484 557,00	460 054,05		
	Charges constatées d'avance (3)*	CH	CI					
	TOTAL (II)	CJ	CK	540 037,01	540 037,01	529 397,11		
	Charges à répartir sur plusieurs exercices* (III)	CL						
	Primes de remboursement des obligations (IV)	CM						
	Ecarts de conversion actif* (V)	CN						
TOTAL GÉNÉRAL (0 à V)		CO		614 847,44	74 027,98	540 819,46	529 846,11	
Renvois : (1) Dont droit au bail		(2) part à moins d'un an des immobilisations financières		CP		(3) Part à plus d'un an	CR	
Clause de réserve de propriété*	Immobilisations	Stocks		Créances				

2

**BILAN — PASSIF avant répartition**  
Exercice du 01/01/2018 Au 31/12/2018

Désignation de l'entreprise		Hacavie			
		Exercice N 1	Exercice N - 1 2		
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : .....)	DA	48 821,16	48 821,16	
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB			
	Ecarts de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence <b>EK</b> )	DC			
	Réserve légale (3)	DD			
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE			
	Réserves réglementées (3) <small>Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours</small> <b>B1</b>	DF			
	Autres réserves <small>Dont réserve relative à l'achat d'oeuvre originales d'artistes vivants*</small> <b>EJ</b>	DG	263 757,90	263 757,90	
	Report à nouveau	DH	22 182,34	12 810,71	
	<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	DI	4 340,30	9 371,63	
	Subventions d'investissement	DJ			
	Provisions réglementées *	DK			
	<b>TOTAL (I)</b>	DL	339 101,70	334 761,40	
	Autres fonds propres	Produits des émissions de titres participatifs	DM		
Avances conditionnées		DN			
<b>TOTAL (II)</b>		DO			
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP	80 000,00	70 000,00	
	Provisions pour charges	DQ	70 200,00	70 200,00	
	<b>TOTAL (III)</b>	DR	150 200,00	140 200,00	
<b>DETTES (5)</b>	Emprunts obligataires convertibles	DS			
	Autres emprunts obligataires	DT			
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU			
	Emprunts et dettes financières divers (dont emprunts participatif) <b>EI</b>	DV			
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW			
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	1 589,01	2 036,59	
	Dettes fiscales et sociales	DY	49 928,75	52 848,12	
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ			
	Autres dettes	EA			
Compte régul.	Produits constatés d'avance (5)	EB			
<b>TOTAL (IV)</b>	EC	51 517,76	54 884,71		
Écarts de conversion passif* <b>(V)</b>	ED				
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à V)</b>	EE	540 819,46	529 846,11		
<b>RENOIS</b>	(1) Écart de réévaluation incorporé au capital	1B			
	(2) Dont {	Réserve spéciale de réévaluation (1959)	1C		
		Écart de réévaluation libre	1D		
		Réserve de réévaluation (1976)	1E		
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme*	EF			
	(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG			
(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH				

**HACAVIE**  
**COMPTE DE RESULTAT – EXERCICE 2018**  
**PRODUITS**

Produits de fonctionnement	Centre de Documentation et de Conseil	Mission PAP	Mission Habitat	Année N	Année N-1
<b><u>Ressources d'activité</u></b>					
<b><u>ANAH</u></b>					
Mission AAL59			23 531,50 €	23 531,50 €	15 390,00 €
CARSAT Mission HCV			31 680,00 €	31 680,00 €	7 020,00 €
CARSAT Mission PAP			21 175,00 €	21 175,00 €	25 751,00 €
RSI Mission Habitat		204 392,00 €		204 392,00 €	207 807,00 €
Mission Habitat autres					2 530,00 €
					180,00 €
<b><u>Financement de projets</u></b>					
CARSAT – Guide des AT					10 200,00 €
HUMANIS - Base de données AT	10 000,00 €			10 000,00 €	15 000,00 €
<b><u>Subventions publiques</u></b>					
CARSAT Nord-Picardie	57 600,00 €			57 600,00 €	57 600,00 €
Conseil Départemental du Nord					
Conseil Départemental du Pas-de-Calais					1 312,50 €
Autres régimes de protection sociale (MSA)	1 500,00 €			1 500,00 €	1 500,00 €
CPAM des Flandres					
<b><u>Partenariats privés</u></b>					
- CAHPP	58 100,00 €			58 100,00 €	49 800,00 €
- Service PREMIUM	2 500,00 €			2 500,00 €	4 500,00 €
<b>Subventions privées</b>	39 000,00 €			39 000,00 €	29 000,00 €
<b>Dons privés</b>	7 300,00 €			7 300,00 €	8 800,00 €
<b><u>Produits financiers</u></b>					
Cotisations-Abonnements	1 808,00 €			1 808,00 €	1 867,00 €
Produits divers	1 298,38 €			1 298,38 €	899,15 €
<b>TOTAL Produits</b>	<b>179 106,38 €</b>	<b>204 392,00 €</b>	<b>76 386,50 €</b>	<b>459 884,88 €</b>	<b>439 156,65 €</b>

**HACAVIE**  
**COMPTE DE RÉSULTAT – EXERCICE 2018**  
**Charges**

Charges de fonctionnement	Centre de Documentation et de Conseil	Mission PAP	Mission Habitat	Année N	Année N -1
<b><u>Achats</u></b>	1 352,85 €	1 543,62 €	572,35 €	3 468,82 €	4 226,54 €
<b><u>Services extérieurs</u></b>	459,59 €	524,38 €	194,43 €	1 178,40 €	1 978,32 €
Entretien – réparation Maintenance – location					
Primes Assurance	869,94 €	992,60 €	368,04 €	2 230,58 €	2 183,40 €
Documentation Colloques	334,00 €			334,00 €	253,99 €
<b><u>Autres services extérieurs</u></b>					
Publicité – Publication Expositions	9 092,05 €			9 092,05 €	4 926,38 € 1 959,75 €
Cotisations – Dons Honoraires	2 659,01 € 5 882,32 €	6 711,86 €	2 488,66 €	2 659,01 € 15 082,84 €	2 758,80 € 17 965,54 €
Déplacements PAP Missions – Réceptions Déplacements Habitat	2 203,87 €	12 145,44 €	3 879,18 €	12 145,44 € 2 203,87 € 3 879,18 €	12 056,58 € 4 472,65 € 4 239,59 €
Affranchissement Téléphone – Internet	5 186,87 €	5 918,34 €	2 194,44 €	13 299,65 €	11 292,72 €
Services bancaires	51,21 €	58,42 €	21,66 €	131,29 €	126,20 €
<b><u>Formation professionnelle</u></b>	2 492,20 €	67,16 €	91,50 €	2 650,86 €	2 014,01 €
<b><u>Impôts et Taxes</u></b>					
<b><u>Salaires</u></b>	113 782,52 €	106 928,01 €	44 118,37 €	264 828,90 €	219 176,18 €
<b><u>Charges de personnel</u></b>	48 069,61 €	44 909,76 €	18 529,71 €	111 509,08 €	94 911,99 €
<b><u>Dotation</u></b>					
Amortissement	331,61 €			331,61 €	42,38 €
Autres charges Provisions pour risques	519,00 €	10 000,00 €		519,00 € 10 000,00 €	45 200,00 €
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>193 286,65 €</b>	<b>189 799,59 €</b>	<b>72 458,34 €</b>	<b>455 544,58 €</b>	<b>429 785,02 €</b>
<b>Résultat</b>	<b>-14 180,27</b>	<b>+14 592,41</b>	<b>+3 928,16</b>	<b>4 340,30 €</b>	<b>+9371,63</b>
	179 106,38 €	204 392,00 €	76 386,50 €	459 884,88 €	439 156,65 €

**ANNÉE 2018**

**COMPTABILISATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES  
EFFECTUEES A TITRE GRATUIT**

[ ]

	<b>Centre de Documentation et de Conseil</b>	<b>MISSION PAP</b>	<b>MISSION Habitat</b>	<b>ANNEE N</b>
Salaires et charges (*)	61 740,00	39 000,00	48 000,00	148 740,00
Honoraires	6 686,00	4 287,00	4 287,00	15 260,00
Services extérieurs (*)	21 300,00	9 850,00	9 850,00	41 000,00
<b>TOTAL</b>	<b>89 726,00 €</b>	<b>53 137,00 €</b>	<b>62 137,00 €</b>	<b>205 000,00 €</b>

(\*) 3 personnes détachées de la CARSAT

(\*) dont locaux et charges

**COMPTE DE RESULTAT INCLUANT LES CONTRIBUTIONS  
VOLONTAIRES**

<b>RESULTAT TOTAL</b>	<b>DOCUMENTATION CONSEIL</b>	<b>PAP</b>	<b>HABITAT</b>	<b>ANNEE N</b>
Produits 2017	180 478,65	207 807,00	50 871,00	459 884,88
Contributions volontaires	89 726,00	53 137,00	62 137,00	205 000,00
<b>TOTAL</b>	<b>270 204,65 €</b>	<b>260 944,00 €</b>	<b>113 008,00 €</b>	<b>664 884,88 €</b>

Centre de documentation et de conseil

Mission PAP

Mission Habitat

Loyer et charges

1 documentaliste détachée CARSAT

1 secrétaire détachée CARSAT

1 assistante de service social détachée CARSAT

Mise à disposition par l'UGECAM



