

# RAPPORT

D'ACTIVITÉS  
2019

# Préambule

## Yvon Bertel-Venezia Président Hacavie

Avouons que l'an 2019 a vraisemblablement été l'une des plus éprouvantes de notre Association.

Hacavie a connu des années difficiles, des périodes de doutes, des moments où l'on a été très près de connaître la fermeture tout simplement, des échecs de notre action, notamment sur le plan national, mais nous avons toujours franchi le cap un peu plus renforcé dans notre action pour aider les personnes handicapées et les personnes âgées en difficultés dans le retour à un processus normal.

Et puis là, la chute comme j'ai eu l'occasion de vous l'écrire ou de vous le dire plusieurs fois. Nous nous sommes heurtés au mur de l'intolérance du DG de la CARSAT et en même temps qu'elle de la directrice de l'UGECAM du Nord. Leurs acharnements à nous détruire a été d'une rare intensité m'obligeant à faire réagir des personnalités nationales interloquées de cette situation, telle la CAHPP leader du conseil et du référencement hospitalier.

Je n'y reviendrai plus, car heureusement, nombreux ont été nos amis à ouvrir leurs portes, leurs budgets pour nous aider à retrouver, pour l'instant, la sérénité dont nous avons besoin.

Quant à la CARSAT, les trente années de collaboration après avoir créé Hacavie sont parties aux oubliettes sans que nous comprenions.

**Peu importe nous continuons notre action, car le travail réalisé n'est pas que notre propriété ; nous voulons retrouver la dignité et convaincre les ministères de notre capacité à soulever les bons problèmes. D'ailleurs, on soulève aujourd'hui les vrais problèmes :**

- « Faut-il laisser les personnes âgées aussi longtemps que possible chez elles comme nous le préconisons depuis si longtemps ? »
- « Faut-il favoriser une grande action d'information et de formation sur l'apport des aides techniques avec l'aide du ministère et d'une Association telle Hacavie . »

**On y réfléchit, on y pense comme toujours nous sommes prêts.**

# Sommaire

## Aménagement de l'habitat et de l'accessibilité ..... 5

- Habitat et cadre de vie
- Cumuls des dossiers habitat
- Retour à domicile
- Action de communication et secteurs élargis
- Anah

## Les acteurs ..... 14

- Membres du conseil d'administration
- L'équipe d'Hacavie

## Les chiffres ..... 16

- Evaluation qualitative
- Evaluation quantitative

## Préambule ..... 2

## Déménagement ..... 3

## Centre d'expertise aides techniques ..... 7

- Handicat
- Eastin
- Bilan 2019
- Audits d'accessibilité
- Salons
- Essais de matériels et actualités techniques

## Publications ..... 11

- La Lettre d'Hacavie
- Articles
- Guide des aides techniques

## Conclusion ..... 20

## Annexes ..... 21



## Février 2019

Malgré une rencontre avec le directeur du CLRP et de l'UGECAM, nous restons sans réponse à quelques jours de l'échéance, il nous sera désormais impossible de déménager avant le délai déclenché par la dénonciation de la convention. Nous reprenons donc les recherches dans le privé cette fois-ci mais avec une énorme pression financière et donc très peu de marge de manœuvre mais avec l'espoir de pouvoir rester sur Lille ou les villes limitrophes.

## Mars 2019

La chance nous sourit lors de la visite de locaux dans le secteur Euratech-nologie, dans un secteur en pleine expansion et proche des transports en commun Lillois. Les charges et loyer seront une contrainte évidente mais nous n'avons d'autres solutions à ce stade pour prendre notre indépendance et notre autonomie.



## Juillet 2019

L'équipe d'Hacavie prend possession des locaux au 47 rue Fourier débutant une nouvelle étape de la vie de notre association



## Janvier 2020

Nous préparons le rapport d'activité 2019 toujours dans nos locaux du 47 rue Fourier où nous avons désormais trouvé nos aises, abandonné nos regrets et pu apprécier les avantages d'une situation plus centrale dans la Métropole Lilloise.

# Aménagement de l'habitat et de l'accessibilité

## Habitat et Cadre de Vie

Notre mission HCV en collaboration avec la CAR-SAT Nord-Picardie fut stable en comparaison de l'exercice précédent. Pour rappel, cette mission consiste à favoriser le maintien à domicile de personnes âgées (GIR 5 ou 6) rencontrant des difficultés au sein de leur domicile, par le biais d'une action conjointe alliant social et ergothérapie, allant jusqu'à la réalisation de travaux d'accessibilité. Le déroulement inclut la réalisation d'un compte-rendu technique et social faisant état des difficultés rencontrées et des solutions proposées avec plan à l'appui et la coordination par l'intervenant social des financements et du suivi du dossier jusqu'à la réalisation des travaux et visite post travaux. 79 dossiers ont été reçus en 2019, 33 d'entre eux n'arriveront pas à terme pour cause d'abandon ce qui note une légère progression dans notre travail de préparation de la personne et dans la juste mesure de l'ampleur des projets tant en terme de coût que de perturbation.

## Cumuls des dossiers Habitat

Le service technique a suivi 176 dossiers d'aménagement et de retours à domicile en 2019 (2 dossiers débutés en 2017, 12 en 2018 et 162 en 2019). 33 ont été abandonnées, 89 sont en cours et 19 sont terminées.

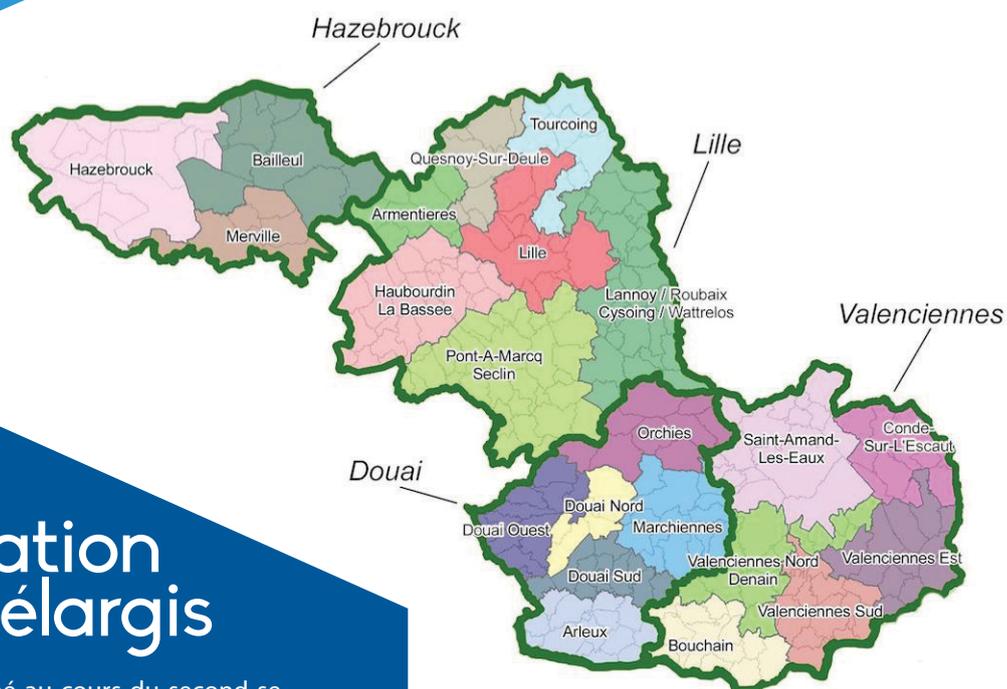
## Retour à domicile

Action historique d'Hacavie (à l'époque à l'initiative de la CRAM), les retours à domicile se perpétuent par le biais de partenariats avec deux établissements de santé : la Clinique de la Mitterrie et la Clinique de Villeneuve d'Ascq. Le but de ce travail consiste à rencontrer la personne âgée avant sa sortie d'hospitalisation et de préparer son retour à domicile dans les meilleures conditions possibles avec l'aide de ses proches. 21 dossiers ont été réalisés en 2019 au titre de cette mission et l'objectif est d'élargir ce service à d'autres établissements en 2020.

## Action de communication et secteurs élargis

L'équipe sociale d'Hacavie a mené au cours du second semestre 2019 une action de communication ciblée sur les CCAS et CLICS afin de rafraîchir les connaissances qu'ils ont de notre association et des services qu'elle propose pour leurs ressortissants. Une carte de nos secteurs d'intervention a été réalisée afin de faciliter les échanges et par la même occasion à élargi notre action principalement sur une partie des Flandres.

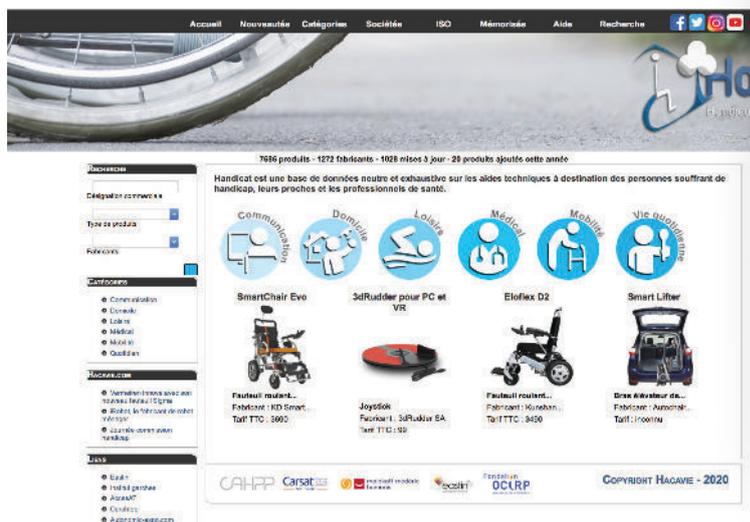
*Ps : Ont été rencontrés en 2019 : Halluin, Loos, St André, Houplines, Marcq en Baroeul, Ronchin, Loos, Lille, Roubaix, Wasquehal, Sequedin, Hem, Flandres-Lys, Sin le Noble, Roncq, Armentières, Linselles ...*



## ANAH

L'ANAH depuis la reconnaissance d'Hacavie en tant qu'opérateur prend une place vraiment importante dans l'activité de notre structure. La plupart des dossiers d'aménagement du domicile est co-financée et la subvention de l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat) représente une part significative de l'enveloppe globale sans laquelle nombre de dossiers n'iraient pas à terme. Dans le cadre du travail d'Hacavie, cela représente une charge importante du temps consacré au montage des dossiers financiers et l'équipe sociale est en liaison étroite avec les instructeurs de l'ANAH. Nous réalisons aussi des dossiers directement transmis par l'ANAH sans que cela ne soit nécessairement lié à une autre de nos actions. L'ANAH en chiffres : 119 dossiers d'aménagements du domicile ont fait appel à l'ANAH en 2019 dont 51 dossiers n'ayant fait intervenir que l'ANAH comme unique financeur.

# Centre d'expertise en aides techniques



## Handicat

Handicat est une base de données neutre et exhaustive sur les aides techniques à destination des personnes souffrant de handicap, leurs proches et les professionnels. Gratuitement consultable sur internet, elle recense la plupart des aides techniques fabriquées et/ou importées en France. En 2019, nous avons dû faire face à la forte diminution du personnel travaillant sur la mise à jour de la base de données suite aux réintégrations du personnel détaché à Hacavie. Néanmoins, nous avons pu prendre suffisamment d'avance sur la mise à jour pour que ces départs en cours d'année n'aient pas de conséquence sur 2019 mais la question reste ouverte quant à la mise à jour 2020.

## Bilan 2019

- 4877 mises à jour aides techniques
- 465 mises à jour fabricants
- 477 nouveaux produits
- 800 nouvelles illustrations

Les nouveaux produits mis en avant dans la page nouveautés sont désormais relayés par les biais des réseaux sociaux Twitter et Facebook.

# Eastin

Notre contribution au réseau Eastin s'est poursuivie cette année, d'abord par une assemblée générale annuelle ayant eu lieu à Genève et ayant officialisé les statut des membres de l'association soit les membres complets (full members) qui représentent leur pays et partagent une base de données sur le portail Eastin soit les membres affiliés (affiliates members) qui représentent leur pays en tant que centres ressources. Le réseau comporte donc désormais 7 bases de données consultables en ligne, parmi lesquelles, on retrouve L'Italie (Leader), l'Allemagne, le Royaume-Uni, la Belgique, le Danemark, l'Australie et enfin la France bien entendu auquel se rajoutera une base de données Taiwanaise prochainement.



Le portail est disponible dans toutes les langues des pays membres complets comme affiliés ce qui nous amène à 27 déclinaisons linguistiques du portail avec comme apport les plus récents le chinois (représenté par Taiwan), l'Hébreux (Israël) et enfin le Thaïlandais tout récemment (Thaïlande). La prochaine réunion annuelle a eu lieu en Lettonie en janvier 2020 et devait mettre à l'honneur une collaboration plus poussée avec l'Organisation Mondiale de la Santé (WHO) qui nous avait accueilli lors de notre assemblée précédente à Genève.

*Le portail Eastin a accueilli 185 000 visiteurs pour 216 000 visites en 2019.*



RECHERCHES LE RÉSEAU EASTIN MEMBRES D'EASTIN DOCUMENTS

Recherches / Membres d'Eastin

## L'association EASTIN et ses partenaire

Une vue d'ensemble de l'association Eastin, ses partenaires et les informations sur les aides te  
disposition des personnes âgées et handicapées.



### THE GLOBAL ASSISTIVE TECHNOLOGY INFO

Adresse site web: [www.eastin.eu](http://www.eastin.eu)  
Siège social: Piazzale Morandi 6, 20121 Milano (MI)  
Adresse de contact: Piazzale Morandi 6, 20121 Milano (MI)  
Pays: IT  
Téléphone: +39 0240308283  
Fax: +39 0240308926  
Email: [eastinassociation@gmail.com](mailto:eastinassociation@gmail.com)  
Personne de contact: Mr Renzo Andrich - [renzo.andrich@tim.it](mailto:renzo.andrich@tim.it)

**Board**  
President: Mr Renzo Andrich (IT) [renzo.andrich@tim.it](mailto:renzo.andrich@tim.it)  
Vice-President: Mr Thomas Lyhne (DK) [tly@socialstyrelsen.dk](mailto:tly@socialstyrelsen.dk)  
Board Member: Ms Robyn Chapman (AU) [robyn@at-aust.org](mailto:robyn@at-aust.org)

# Centre d'expertise en aides techniques



## Audits d'accessibilité

HACAVIE et son grand partenaire CAHPP ont uni leurs compétences afin de proposer une prestation conjointe et à la carte pour les établissements de santé. L'objectif est de déceler les lacunes au niveau de l'accessibilité et l'inclusion afin de proposer des solutions d'amélioration vis-à-vis de chaque profil "Handicap" tout en accompagnant un bilan financier des solutions d'optimisation à mettre en place.

## Salons

Nous avons participé à plusieurs salons et manifestations en 2019 :

- Comme exposant au salon "Autonomic Lille Europe" avec le soutien de Ades Organisation en fin novembre et à la conférence Silver Economie au Tripostal et organisé par le CCAS de Lille
- Comme visiteur lors du salon Rehacare en septembre et du Naidex à Birmingham en mars

Ces salons nous permettent de découvrir les dernières actualités et les nouveaux produits des fabricants de matériels ainsi que de faire découvrir nos missions pour les salons locaux.

## Essais de matériels & Actualités techniques

Notre service documentation a poursuivi ses activités rédactionnelles tout particulièrement en ce qui concerne l'actualité technique. 92 articles ont été publiés sur le site Hacavie.com au cours de l'année 2019 concernant en grande majorité les aides techniques et les sujets s'y rapprochant.

30 essais de matériels ont été rédigés hors salons, 14 fabricants ont été rencontrés à Hacavie et 31 lors de différents salons (10 au Naidex, 9 à Rehacare et 12 à Autonomic Lille). Enfin un dossier de vulgarisation sur les technologies domotiques a été publié en début d'année 2019 avec un certain succès, la distribution de ce type de dossier est malheureusement limitée par nos capacités financières.

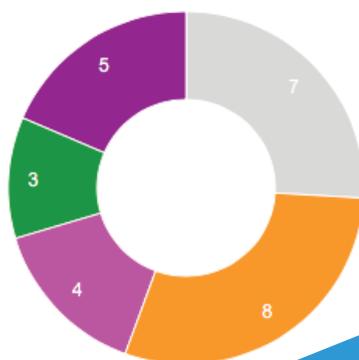
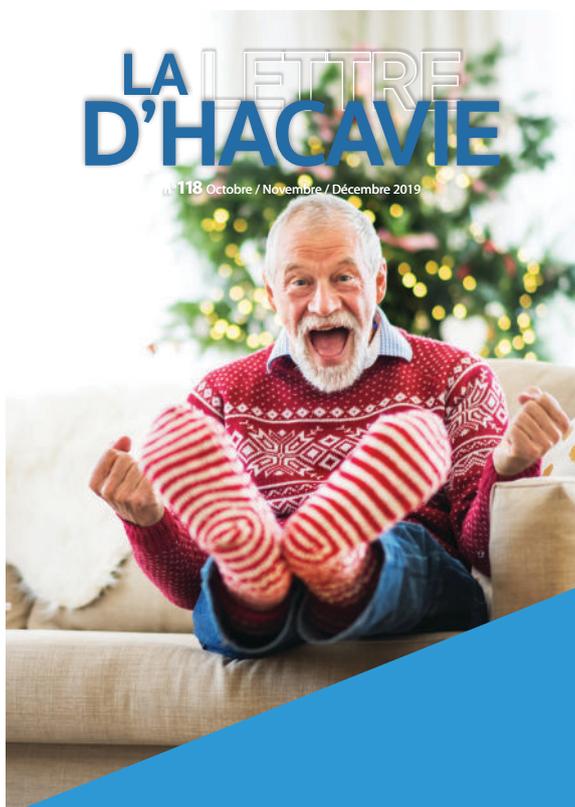


# Publications

## La Lettre d'Hacavie

Des changements importants se sont produits concernant la Lettre d'Hacavie, notre revue trimestrielle, tout d'abord son nombre de pages a été augmentées afin d'augmenter la part d'information technique après l'intégration des Actualités d'Hacavie qui se sont stoppés en décembre 2018. Au niveau organisationnel, Guillaume Poirer, maquettiste de la revue depuis plus de 10 ans a pris le relais de Nicole Dumazy en tant que Rédacteur en Chef suite à sa réintégration au sein de la Carsat Hauts de France.

Pour rappel, le Rédacteur en Chef se charge de la programmation des numéros avec l'appui du Président et anime le comité de rédaction se réunissant de manière trimestrielle tant pour valider les articles en cours que pour proposer des thématiques d'articles pour les numéros suivants de la Revue.



- Aides techniques
- Autour du handicap
- Loisirs & Culture
- Accessibilité privée/publique
- Innovation médicale/technique

## Articles

Nous avons pu retrouver parmi les 80 pages publiées cette année

- 7 articles techniques dont 3 présentations de salons (Naïdex, Rehacare, Autonomic Lille)
- 5 articles sur des innovations médicales ou techniques
- 3 visites d'accessibilités
- 4 articles Loisirs et Culture
- 8 articles Autour du Handicap

Enfin, nous remercions notre partenaire CAHPP qui réalise l'impression de la lettre d'Hacavie depuis début 2019 pour des raisons d'indépendance.

## Guide des aides techniques

Le guide des aides techniques à destination des aidants et des évaluateurs réalisé à la demande de la CARSAT a été finalisé et distribué par CAHPP et Hacavie gratuitement. Imprimé par CAHPP en quantité qui l'a déjà fait parvenir à ses adhérents (établissements de santé). Un exemplaire fut aussi envoyé avec la lettre d'Hacavie à nos adhérents et la version numérique du document a été mise à disposition sur notre site ainsi que sur les réseaux sociaux. Un beau succès pour cette initiative même si nous n'avons pas idée de la distribution du côté de la CARSAT.



Carsat Retraite & Santé au travail Nord-Picardie

Hacavie Handicapés et cadre de vie

Près de 450 000 personnes de plus de 65 ans sont victimes de chutes et autres accidents domestiques.



## Membres privés

- **M<sup>r</sup> Alain ALBEROLA**  
Adhérent Hacavie
- **M<sup>r</sup> Gérard BARBE**  
Personne qualifiée
- **M<sup>r</sup> Marc BEHAREL**  
**Vice-Président,**  
Représentant l'APF Nord
- **M<sup>r</sup> Yann BERTEL**  
**Directeur**  
Adhérent
- **M<sup>r</sup> Yvon BERTEL-VENEZIA**  
**Président**  
Président Directeur Général CAHPP
- **M<sup>r</sup> Michel HISTA**  
**Sécretaire Général**  
Adhérent
- **M<sup>r</sup> Robert HOUZE**  
**Vice-Président**  
Vice-Président «Que Choisir»
- **M<sup>r</sup> Fernand SADOINE**  
**Trésorier**  
Président Directeur Général Clinique de Villeneuve  
d'Ascq
- **M<sup>r</sup> Christophe SADOINE**  
**Trésorier Adjoint**  
Directeur Général Clinique de la Mitterie
- **M<sup>r</sup> Franck TERRONI**  
Directeur Administratif CAHPP
- **M<sup>me</sup> Martine DAVIAU**  
Directeur Financier CAHPP

## Membres publics

- **Mr Philippe LECLERCQ**  
Représentant le Président du Conseil  
d'Administration de la CPAM des Flandres
- **Mr Jérôme LEFEBVRE**  
Président du Conseil d'Administration de la  
CARSAT

## Conseillers techniques

- **M<sup>me</sup> Danièle BERTEL**  
Personne qualifiée
- **M<sup>r</sup> Francis DE BLOCK**  
Personne qualifiée
- **M<sup>me</sup> Marielle RENGOT**  
Personne qualifiée

# L'équipe



**Yvon Bertel-Venezia**  
Président

**Yann Bertel**  
Directeur

**Danièle Bertel**  
Comptabilité

**Astrid Cluis**  
Ergothérapeute Cadre

**Guillaume Poiret**  
Infographiste

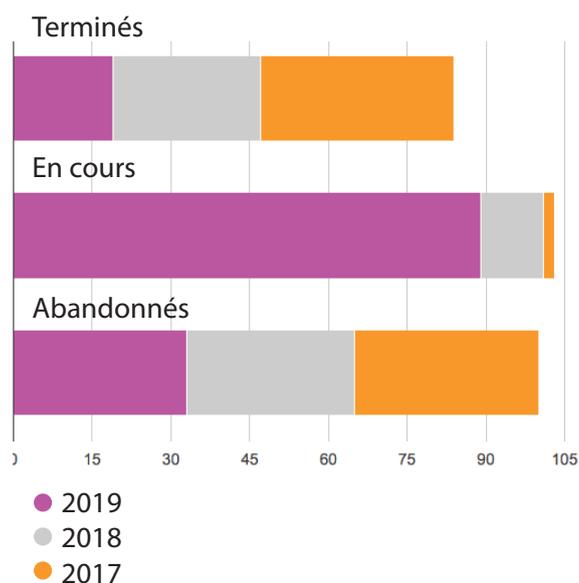
**Marine Lahaye**  
Conseillère en économie  
sociale et familiale

**Alexandre Joos**  
Ergothérapeute

**Pauline Beun**  
Conseillère en économie  
sociale et familiale

# Evaluation Qualitative

## Dossiers HCV



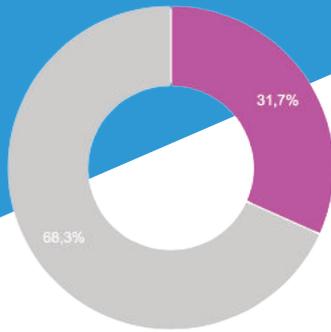
	2019	2018	2017
Dossiers en cours	89	12	2
Dossiers terminés	19	28	37
Dossiers abandonnés	33	32	35

(Hors retour à domicile)

## Retour à domicile

Le service technique a réalisé 21 retours à domicile

### Personne répondante ?



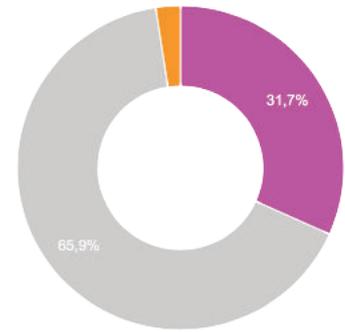
- Usager 68,3 %
- Famille 31,7 %

### Type de service rendu ?



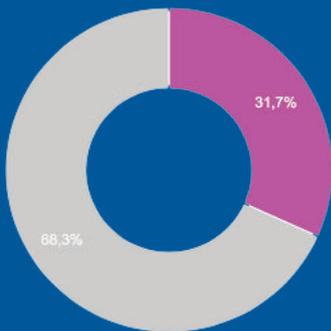
- Adaptation de logement 100 %

### Etes-vous satisfait des travaux ?



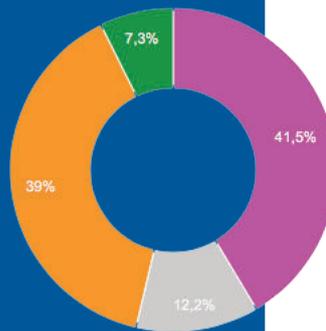
- Beaucoup 31,7 %
- Parfaitement 65,9 %
- Pas du tout 2,4 %

### La réponse correspondait-elle à votre demande ?



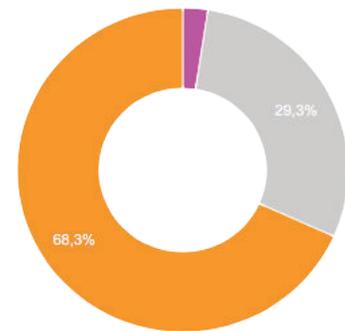
- Parfaitement 65,9 %
- Beaucoup 34,1 %

### Attente des devis ?



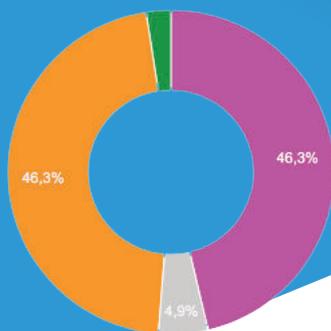
- Plutôt rapide 41,5 %
- Très rapide 39 %
- Plutôt tardif 12,2 %
- Très tardif 7,3 %

### Etes-vous satisfait des services d'Hacavie ?



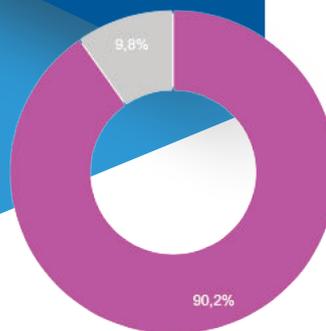
- Très satisfait 68,3 %
- Plutôt satisfait 29,3 %
- Plutôt insatisfait 2,4 %

### Notre délai d'intervention



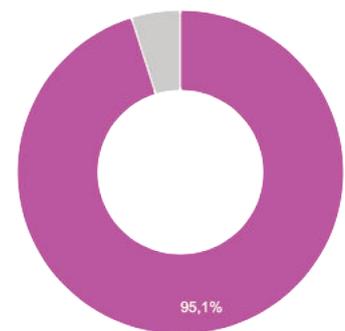
- Plutôt rapide 46,3 %
- Très rapide 46,3 %
- Plutôt tardif 4,9 %
- Très tardif 2,4 %

### Aides financières



- Suffisant 90,2 %
- Insuffisant 9,8 %

### Votre autonomie s'est-elle améliorée ?

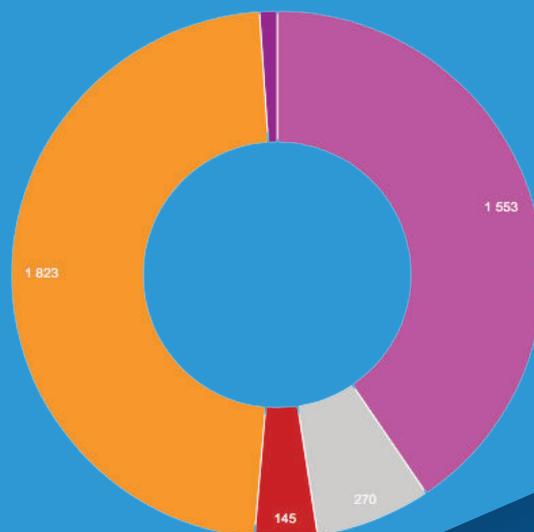


- Oui 95,1 %
- Non 4,9 %

# Evaluation Quantitative

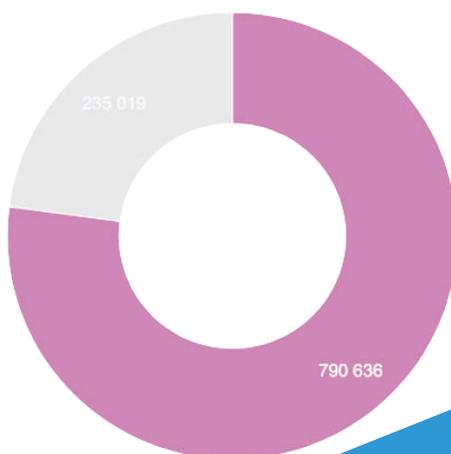
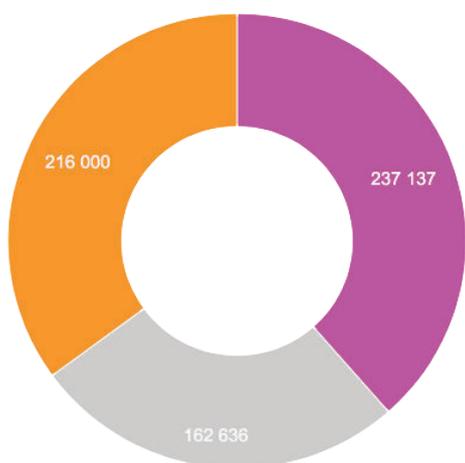
## Evaluation personnes âgées

- 1823 dossiers traités
- 1553 renouvellements de dossiers
- 270 nouvelles demandes
- 145 kits de prévention proposés
- 41 demandes d'aménagement de logement faites lors du rendez-vous



## Visites

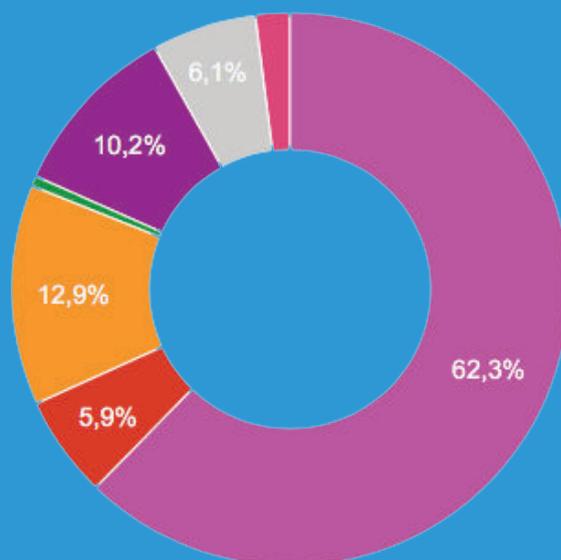
## Pages vues



- Handicat.com
- Hacavie.com
- Eastin.eu

## Base de données

- 4 877 mises à jour aides techniques
- 465 mises à jour fabricants
- 1 009 suppressions d'aides techniques
- 47 suppressions de fabricants
- 800 ajouts illustrations
- 477 ajouts aides techniques
- 157 ajouts documentations commerciales

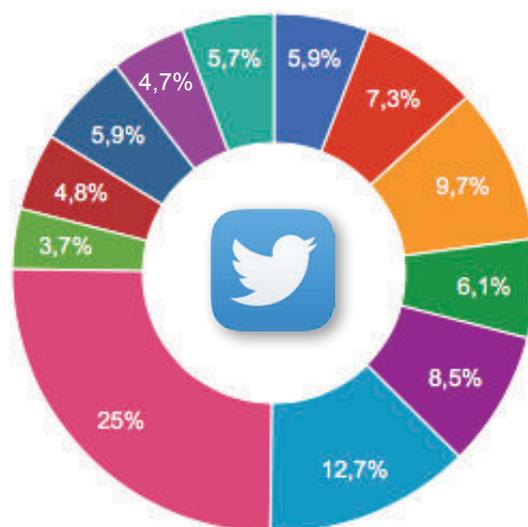


## Réseaux sociaux

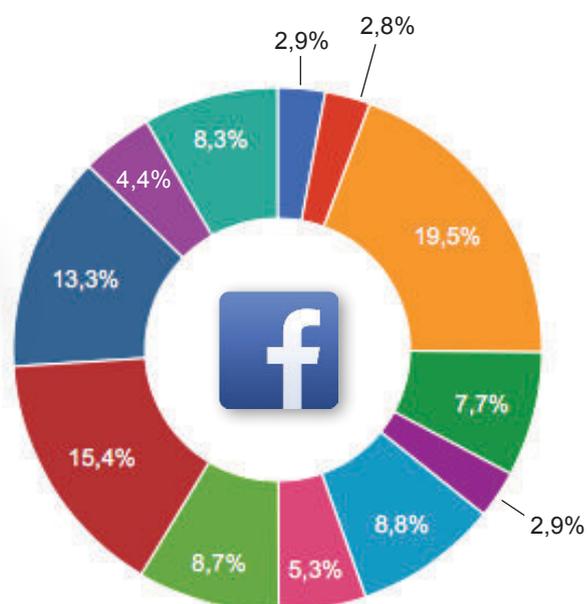
Facebook : 75 829 vues  
Twitter : 117 700 vues

# 181 demandes

d'informations techniques et sociales



- Janvier
- Février
- Mars
- Avril
- Mai
- Juin
- Juillet
- Août
- Septembre
- Octobre
- Novembre
- Décembre



# Conclusion

## Yann Bertel Directeur Hacavie

Comment conclure cette année 2019 sans sombrer dans la sinistrose ou l'aigreur alors que nos missions sont remises en cause et que notre équipe a été amputée de ses plus anciens collaborateurs ?

Pour tout vous dire, je vous rédige cette conclusion quelques jours seulement après notre reprise post-confinement suite à la crise mondiale de l'épidémie de Covid 19 et cela influe fortement ma perception de ces événements et me permet de relativiser. Oui, nous avons perdu beaucoup au cours de cette année 2019, mais Hacavie est toujours là grâce au soutien de beaucoup et notre équipe semble plus soudée que jamais suite aux difficultés que nous avons dû traverser.

Bien sûr, le rebond ne fût pas toujours évident, mais nous sommes désormais bien installés dans le quartier d'Euratechnologies que nous avons appris à apprécier pour ses facilités géographiques et son confort. L'espace est réduit en comparaison des anciens locaux mais c'est enfin chez nous, probablement plus que nous ne l'avons jamais été au Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle.

Quels seront donc mes souhaits pour l'année 2020, même si nous savons désormais qu'elle sera difficile pour beaucoup...

Déjà simplement un peu de reconnaissance de nos instances locales dont le soutien se fait rare, malgré notre fort investissement dans le département et la communauté urbaine de Lille. Nous avons pu mesurer au cours de la crise comme les inégalités en termes de logement et d'autonomie ont encore creusé les écarts, mais le rôle d'Hacavie est justement d'atténuer ces écarts dans la mesure du possible !

Ensuite que nos acquis ne soient pas encore remis en cause car notre équilibre financier est instable et ce sont en outre les missions fondamentales d'Hacavie qui n'auraient plus de raisons d'être.

Enfin, espérons que 2020 et les années suivantes nous permettent simplement de continuer à aider ceux qui en ont besoin car c'est finalement la seule chose réellement importante ...

Prenez soin de vous et vos proches

<b>HACAVIE COMPTE DE RÉSULTAT – EXERCICE 2019 PRODUITS</b>					
<b>Produits de fonctionnement</b>	<b>Centre de Documentation et de Conseil</b>	<b>Mission PAP</b>	<b>Mission Habitat</b>	<b>Année N</b>	<b>Année N-1</b>
<b><u>Ressources d'activité</u></b>					
<u>ANAH</u>			18 587,50 €	18 587,50 €	23 531,50 €
Mission AAL59					31 680,00 €
CARSAT Mission HCV			22 664,00 €	22 664,00 €	21 175,00 €
CARSAT Mission PAP		111 852,00 €		111 852,00 €	204 392,00 €
RSI Mission Habitat					
Mission Habitat autres					
<b><u>Financement de projets</u></b>					
CARSAT – Guide des AT HUMANIS - Base de données AT					10 000,00 €
<b><u>Subventions publiques</u></b>					
CARSAT Nord-Picardie	58 400,00 €			58 400,00 €	57 600,00 €
Conseil Départemental du Nord					
Conseil Départemental du Pas-de-Calais					
Autres régimes de protection sociale (MSA)					1 500,00 €
CPAM des Flandres					
<b><u>Partenariats privés</u></b>					
- CAHPP	54 900,00 €			54 900,00 €	58 100,00 €
- Service PREMIUM	1 000,00 €			1 000,00 €	2 500,00 €
<b><u>Subventions privées</u></b>					
	39 000,00 €			39 000,00 €	39 000,00 €
<b><u>Dons privés</u></b>					
	32 400,00 €		25 000,00 €	57 400,00 €	7 300,00 €
<b><u>Produits financiers</u></b>					
Cotisations-Abonnements	1 405,00 €			1 405,00 €	1 808,00 €
Produits divers	7 735,32 €			7 735,32 €	1 298,38 €
<b>TOTAL Produits</b>	<b>194 840,32 €</b>	<b>111 852,00 €</b>	<b>66 251,50 €</b>	<b>372 943,82 €</b>	<b>439 156,65 €</b>

**HACAVIE**  
**COMPTE DE RÉSULTAT – EXERCICE 2019**  
**Charges**

Charges de fonctionnement	Centre de Documentation et de Conseil	Mission PAP	Mission Habitat	Année N	Année N -1
<b>Achats</b>	2 006,61 €	1 180,36 €	747,57 €	3 934,54 €	3 468,82 €
<b>Services extérieurs</b>	523,26 €	307,80 €	194,94 €	1 026,00 €	1 178,40 €
Entretien – réparation				12 169,87 €	
Location locaux	6 206,63 €	3 650,96 €	2 312,28 €		
Primes Assurance	1 079,03 €	634,72 €	402,01 €	2 115,76 €	2 230,58 €
Documentation Colloques	39,00 €			39,00 €	334,00 €
<b>Autres services extérieurs</b>					
Publicité – Publication	2 424,08 €			2 424,08 €	9 092,05 €
Expositions	2 468,08 €			2 468,08 €	
Cotisations – Dons	2 650,00 €			2 650,00 €	2 659,01 €
Honoraires	5 809,06 €	3 417,09 €	2 164,17 €	11 390,32 €	15 082,84 €
Frais déménagement	2 496,14 €	1 468,84 €	929,42 €	4 894,40 €	
Déplacements PAP		5 185,17 €		5 185,17 €	12 145,44 €
Missions – Réceptions	1 926,93 €			1 926,93 €	2 203,87 €
Déplacements Habitat			3 876,07 €	3 876,07 €	3 879,18 €
Affranchissement Téléphone – Internet	7 551,29 €	4 441,94 €	2 813,24 €	14 806,47 €	13 299,65 €
Services bancaires	62,78 €	36,93 €	23,39 €	123,10 €	131,29 €
<b>Formation professionnelle Impôts et Taxes</b>	5 788,50 €	3 405,00 €	2 156,48 €	11 349,98 €	2 650,86 €
<b>Salaires</b>	89 168,70 €	64 936,71 €	35 809,56 €	189 914,97 €	264 828,90 €
<b>Charges de personnel</b>	36 805,30 €	26 274,20 €	14 777,41 €	77 856,91 €	111 509,08 €
<b>Dotation</b>					
Amortissement	332,53 €			332,53 €	331,61 €
Autres charges Provisions pour risques	10 000,00 €	10 000,00 €		20 000,00 €	519,00 € 10 000,00 €
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>177 337,92 €</b>	<b>124 939,72 €</b>	<b>66 206,54 €</b>	<b>368 484,18 €</b>	<b>455 544,58 €</b>
<b>Résultat</b>	<b>+17502,40€</b>	<b>-13087,72</b>	<b>+44,96€</b>	<b>4 459,64 €</b>	<b>4 340,30€</b>
	194 840,32 €	111 852,00 €	66 261,50 €	372 943,82 €	459 884,88 €

**ANNÉE 2019**

**COMPTABILISATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES  
EFFECTUEES A TITRE GRATUIT**

Salaires et charges (*)	138 870,00	19 500,00	24 000,00	182 370,00
Honoraires	7 783,00	4 578,00	2 899,00	15 260,00
Services extérieurs (*)	12 495,00	7 350,00	4 655,00	11 000,00
<b>TOTAL</b>	<b>159 148,00 €</b>	<b>31 428,00 €</b>	<b>31 554,00 €</b>	<b>208 630,00 €</b>

(\*) 3 personnes détachées de la CARSAT

(\*) dont locaux et charges

**COMPTE DE RESULTAT INCLUANT LES CONTRIBUTIONS  
VOLONTAIRES**

<b>RESULTAT TOTAL</b>	<b>DOCUMENTATION CONSEIL</b>	<b>PAP</b>	<b>HABITAT</b>	<b>ANNEE N</b>
Produits 2019	194 840,32	111 852,00	66 251,50	372 943,82
Contributions volontaires	159 148,00	31 428,00	31 554,00	208 630,00
<b>TOTAL</b>	<b>353 988,32 €</b>	<b>143 280,00 €</b>	<b>97 805,50 €</b>	<b>581 573,82 €</b>

Centre de documentation et de conseil  
Mission PAP  
Mission Habitat  
Loyer et charges

1 documentaliste détachée CARSAT  
1 secrétaire détachée CARSAT  
1 assistante de service social détachée CARSAT  
Mise à disposition par l'UGECAM

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019