

Rapport
d'activités 2020

Préambule

YVON BERTEL-VENEZIA
PRÉSIDENT D'HACAVIE

Dès lors où se produisent des événements plus ou moins difficiles, nous avons tendance à nous dire que nous avons vécu une nouvelle aventure qui nous a peut-être rendus plus forts mais surtout qu'elle nous a donné des suees en craignant chaque fois pour l'avenir de notre structure. Cela a été le cas voici plus d'un an quand nous est tombé dessus la décision de supprimer diverses délégations données à Hacavie dans le cadre d'un partenariat actif.

Cela a été le cas avec le centre qui hébergeait les bureaux d'Hacavie quand on nous a signifié de devoir quitter les lieux pour des raisons obscures dont nous n'avons jamais eu le fin mot.

Cela a encore été le cas quand la Covid-19 s'est acharné sur le monde et, bien entendu, sur Hacavie qui a dû faire face, avec 3 personnes en moins dans l'effectif, à un profond bouleversement de notre association, à la mise en place de nouvelles méthodes de travail, à la recherche de financement et à la location de nouveaux locaux.

Nous avons à chaque fois cru que nous ne pourrions nous relever de ces problèmes successifs car nous sommes une association et, en tant que telle, les moyens de rejaillir sont minces et peu évidents.

Mais nous avons tenu car c'est dans les catastrophes que l'on peut trouver l'occasion de nous rappeler que notre aventure n'est pas seulement administrative mais surtout humaine et sociale.

En fait, qu'est ce qui est le plus important, poursuivre notre mission d'appui aux personnes handicapées et aux personnes âgées en difficulté ou simplement se dire « on laisse tomber car nous n'avons pas les moyens de continuer » ;

Nous nous sommes accrochés et notre équipe, masque en étendard a poursuivi ses visites à domicile pour réaménager les locaux qui en ont besoin... Nos documentalistes/Informaticiens ont continué à améliorer nos bases d'aides techniques pour les mettre à la disposition de ceux qui en ont besoin, nos responsables ont élargi nos partenariats notamment avec le centre national de conseil et de référencement-CAHPP- et multiplié des propositions aux mairies, au conseil Departemental, aux particuliers pour mettre notre expérience à la disposition de ceux qui en avaient besoin.

C'est un moment extraordinaire que nous avons vécu là dans la mesure où nous avons reçu les appuis attendus et les aides dont nous avions besoin pour poursuivre notre activité plus ou moins naturellement.

A ce jour Hacavie continue et je suis heureux de le démontrer par ce rapport d'activité qui vous rend compte du travail réalisé.

Certes, tout est toujours fragile mais nous avons la force de penser que nous sommes utiles et qu'il est indispensable de continuer.

Je veux remercier le directeur d'Hacavie et toute son équipe puisqu'ils mettent tout leur cœur pour avancer et aboutir dans ce chemin que nous parcourons depuis maintenant bien plus de 30 ans.

Je remercie aussi ceux qui nous assistent, nous suivent et nous aident... sans eux, nous ne pourrions pas continuer.

Sommaire

Préambule	p2
L'équipe d'Hacavie	p4
Conseil d'administration	p5
Centre d'expertise aides techniques	p6
Publication	p9
Aménagement de l'habitat	p10
Audits accessibilité	p14
Statistiques	p16
Compte de résultats	p18
Commentaires	p21
Conclusion	p22

Yvon Bertel-Venezia
Président

Pauline Beun
Conseillère en économie
sociale et familiale

Marine Lahaye
Conseillère en économie
sociale et familiale

Danièle Bertel
Comptabilité

Guillaume Poirer
Infographiste

Alexandre Joos
Ergothérapeute

Yann Bertel
Directeur

Astrid Gluis
Ergothérapeute
Cadre

L'équipe d'Hacavie | 2020

Conseil d'administration

Conseillers techniques

DANIÈLE BERTEL
Personne qualifiée

FRANCIS DE BLOCK
Personne qualifiée

MARIELLE RENGOT
Personne qualifiée

Membres privés

ALAIN ALBEROLA
Adhérent Hacavie

GÉRARD BARBE
Personne qualifiée

MARC BEHAREL
Vice-Président,
Représentant l'APF Nord

YANN BERTEL
Directeur
Adhérent

YVON BERTEL-VENEZIA
Président
Président Directeur Général CAHPP

MICHEL HISTA
Sécretaire Général
Adhérent

ROBERT HOUZE
Vice-Président
Vice-Président «Que Choisir»

FERNAND SADOINE
Trésorier
Président Directeur Général Clinique de Villeneuve d'Ascq

CHRISTOPHE SADOINE
Trésorier Adjoint
Directeur Général Clinique de la Mitterie

FRANCK TERRONI
Directeur Administratif CAHPP

MARTINE DAVIAU
Directeur Financier CAHPP

Membres publics

PHILIPPE LECLERCQ
Représentant le Président du Conseil
d'Administration de la CPAM des Flandres

JERÔME LEFEBVRE
Président du Conseil
d'Administration de la CARSAT

Centre d'expertise en aides techniques

Handicat est une base de données neutre et exhaustive sur les aides techniques à destination des personnes souffrant de handicap, leurs proches et les professionnels. Gratuitement consultable sur internet, elle recense la plupart des aides techniques fabriquées et/ou importées en France.

En 2020, la base de données a beaucoup souffert de l'impact de la crise sanitaire, salons annulés les uns après les autres, fabricants très difficiles à mobiliser et aussi la période de fermeture qui s'est produite durant la période principale de mise à jour de la base de données.

Ceci additionné à la réduction de notre personnel qui s'est fait sentir sur l'année complète (contrairement à 2019), aide à mieux comprendre les difficultés pour maintenir la base dans sa forme optimum surtout en termes de mise à jour.

Les nouveaux produits mis en avant dans la page nouveautés sont aussi relayés par le biais des réseaux sociaux Twitter et Facebook. En 2020, seulement 35 % de la base de données à vu ses produits modifiés (contre 70% habituellement). Des pistes sont à l'étude pour combler ce retard et repartir sur une mise à jour exhaustive dès 2021.

Notre contribution au réseau Eastin s'est poursuivie cette année sous forme de visioconférence à intervalle régulier. Le réseau comporte 7 bases de données consultables en ligne, parmi lesquelles, on retrouve L'Italie (Leader), l'Allemagne, le Royaume-Uni, la Belgique, le Danemark, l'Australie, la Palestine et enfin la France bien entendu.

Le portail est disponible dans toutes les langues des pays membres complets comme affiliés ce qui nous amène à 27 déclinaisons linguistiques du portail avec comme apport les plus récents le Chinois, l'Hébreux et le Thaïlandais.

Le portail Eastin a reçu 230 410 visites en 2020 et 194 323 visiteurs réguliers.

eastin.eu

230 410 visites

194 323 utilisateurs

932 623 pages vues

+10.95 % 2019-2020

handicat.com

176 197 visites

118 330 visiteurs uniques

953 596 pages vues



10 articles aides techniques
4 articles sur les innovations
3 visites d'accessibilités
3 articles loisirs et culture
7 articles autour du handicap

Publication

Destinée à la fois au grand public et aux professionnels de la rééducation et de la réadaptation. La Lettre d'Hacavie traite de l'actualité du Handicap et de la santé par le biais de rubriques variées traitant tant de l'actualité technique du matériel que de sujets tels que les loisirs, les sports et l'accessibilité publique ou privée.

Un comité de rédaction, composé de 17 personnes bénévoles venant de tout horizon professionnel, se réunit trimestriellement autour d'une collation proposant à la fois des idées d'articles à réaliser pour les prochains numéros ou des corrections pour le numéro en cours.

Imprimée gracieusement par notre partenaire CAHPP qui réalise l'impression de la lettre d'Hacavie depuis début 2019 pour des raisons d'indépendance, en collaboration avec Guillaume Poiret, Rédacteur en Chef de la revue à Hacavie.

Une nouvelle version du site internet Hacavie.com, basculé sur Hacavie.fr, a été mise en ligne en décembre 2020 après plusieurs semaines de développement. Une meilleure accessibilité ainsi qu'un support parfait des affichages sur les périphériques mobiles sont les principaux avantages de cette nouvelle version.

Cette itération a aussi été l'opportunité de donner une meilleure visibilité à toutes nos actions en particulier celle de maintien à domicile. Le site Hacavie propose gratuitement les articles diffusés dans notre revue la Lettre d'Hacavie mais aussi des articles exclusifs à ce support dont une bonne proportion s'attache à l'actualité technique.

hacavie.fr

9 fabricants rencontrés

92 articles

22 essais

123 739 visites

99 331 visiteurs uniques

277 086 pages vues

Aménagement de l'habitat

Notre mission HCV en collaboration avec la CARSAT Nord-Picardie fût stable malgré la fermeture temporaire au printemps 2020. Pour rappel, cette mission consiste à favoriser le maintien à domicile de personnes âgées (GIR 5 ou 6) rencontrant des difficultés au sein de leur domicile, par le biais d'une action conjointe alliant social et ergothérapie, allant jusqu'à la réalisation de travaux d'accessibilité.

Le déroulement inclut la réalisation d'un compte-rendu technique et social faisant état des difficultés rencontrées et des solutions proposées avec plan à l'appui et la coordination par l'intervenant social des financements et du suivi du dossier jusqu'à la réalisation des travaux et visite post travaux.

79 dossiers ont été reçus en 2020 où ont été sollicité la Carsat, 9 où seul la Carsat a été sollicité au titre de HCV et 70 où ont été sollicité HCV et ANAH.

L'Agence nationale de l'habitat (ANAH), depuis la reconnaissance d'Hacavie en tant qu'opérateur prend une place vraiment importante dans l'activité de notre structure. La plupart des dossiers d'aménagement du domicile est co-financée et la subvention de l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat) représente une part significative de l'enveloppe globale sans laquelle nombre de dossiers n'iraient pas à terme.

Dans le cadre du travail d'Hacavie, cela représente une charge importante du temps consacré au montage des dossiers financiers et l'équipe sociale est en liaison étroite avec les instructeurs de l'ANAH.

Nous réalisons aussi des dossiers directement transmis par l'ANAH sans que cela ne soit nécessairement lié à une autre de nos actions.

L'ANAH en chiffres : 141 dossiers d'aménagements du domicile ont fait appel à l'ANAH en 2020 dont 71 dossiers n'ayant fait intervenir que l'ANAH comme unique financeur.

	Terminés	En cours	Abandonnés	Total
2020	14	109	32	155
2019	61	26	54	141
2018	40	0	32	72

155 dossiers en 2020 :

71 dossiers ANAH seul

9 dossiers HCV seul

5 dossiers Action Logement seul

70 dossiers ANAH + HCV



48 dossiers Action logement

11 dossiers terminés

5 dossiers en cours

32 dossiers en attente de
travaux

Aménagement de l'habitat

Hacavie est aussi désormais opérateur pour le dispositif d'état Action Logement. Action logement collecte la PEEC (la participation des employeurs à l'effort de construction) et la réinvestit dans des actions en faveur du logement individuel.

Action logement intervient, entre autres, dans le cadre de l'adaptation du logement des personnes âgées en octroyant une subvention pour l'adaptation de la salle de bain et des toilettes pouvant être complémentaire de celle de l'ANAH ou de la CARSAT.

Ces demandes d'aides doivent passer par un opérateur homologué par Action Logement (sur le modèle des opérateurs ANAH) dont Hacavie faisait partie en 2020.

60 dossiers ont sollicité Action Logement en 2020, 55 conjointement à l'ANAH et/ou HCV et 5 uniquement Action Logement.

Action historique d'Hacavie (Initié par la CRAM Nord-Picardie), les retours à domicile se perpétuent par le biais de partenariats avec deux établissements de santé : la clinique de la Mitterrie et la clinique de Villeneuve d'Ascq.

Le but de ce travail consiste à rencontrer la personne âgée avant sa sortie d'hospitalisation et de préparer son retour à domicile dans les meilleures conditions possibles avec l'aide de ses proches.

12 dossiers ont été réalisés en 2020 au titre de cette mission, l'objectif d'élargir cette action à d'autres établissements n'a malheureusement pas pu être tenu du fait de la crise sanitaire et des conditions d'accès aux établissements de santé.

Dossiers Habitat

155 dossiers reçus en 2020

32 dossiers abandonnés

109 dossiers en cours

14 dossiers terminés

Audits accessibilité

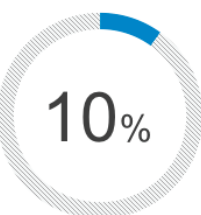
HACAVIE et CAHPP ont une expertise afin de proposer une prestation conjointe et à la carte pour les établissements de santé. L'objectif est de déceler les lacunes au niveau de l'accessibilité et l'inclusion afin de proposer des solutions d'amélioration vis-à-vis de chaque profil « Handicap » tout en l'accompagnant d'un bilan financier et des solutions d'optimisation à mettre en place.

L'audit est sanctionné par un rapport détaillé avec pourcentage de réussite et graphique afin d'indiquer les points forts et à améliorer en fonction du type de handicap (sensoriel, auditif, moteur).

En 2020, Hacavie et CAHPP ont réalisé deux audits pour la CAHPP elle-même tout d'abord puis pour la clinique de la Mitterrie.

DIAGNOSTIC ACCESSIBILITE ET INCLUSION

10%

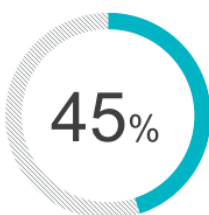


VISITE SUR SITE

1 OU 2 JOURNEES
EN FONCTION DE LA TAILLE ET DU
LIEU DE L'ETABLISSEMENT
ANALYSE LOCAUX



45%

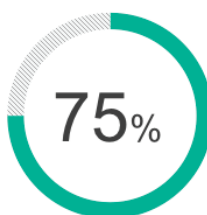


ETUDE TECHNIQUE

3 JOURS COMPLETS
EN FONCTION DE LA TAILLE DE
L'ETABLISSEMENT
ANALYSE / RELECTURE



75%



ANALYSE DE L'ETUDE

6 A 8 JOURS COMPLETS
INTEGRATION DES DONNEES DANS
L'OUTIL / VERIFICATION DES
RESULTATS / FORMALISATION DU
RAPPORT DE RESTITUTION /
RELECTURE



100%



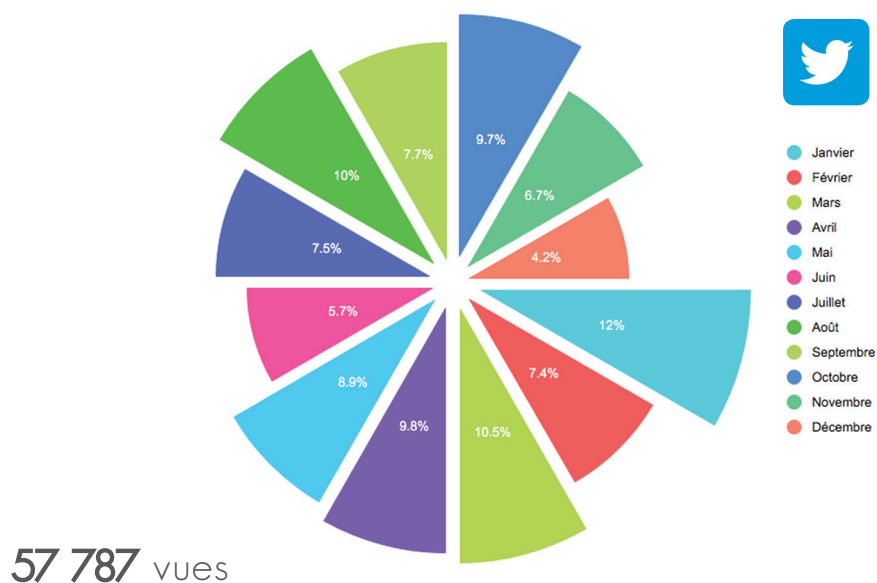
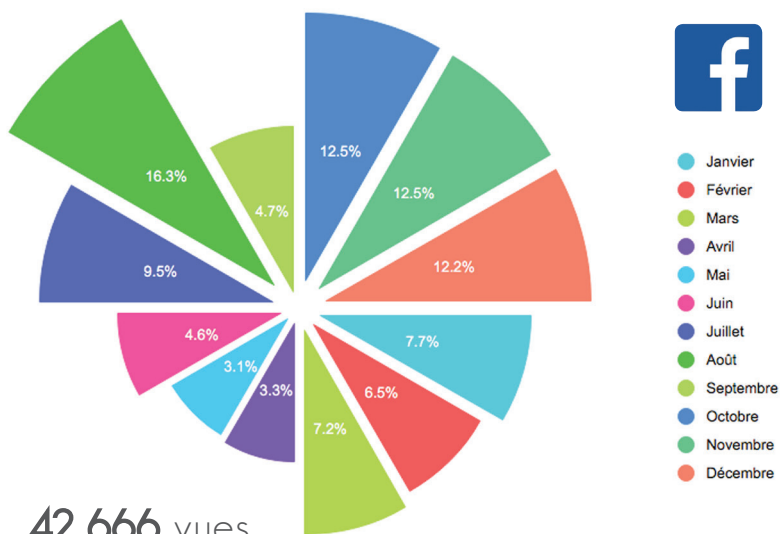
RESTITUTION ET SUIVI

PRESENTATION DU RAPPORT DE RESTITUTION
SUIVI DE L'ETABLISSEMENT SUR 1 AN AVEC UN
PRE-BILAN A 6 MOIS DES REALISATIONS





Evaluation quantitative qualitative



eastin.eu

230 410 visites
194 323 utilisateurs
932 623 pages vues
+10.95 % 2019-2020

handicat.com

176 197 visites
118 330 visiteurs uniques
953 596 pages vues

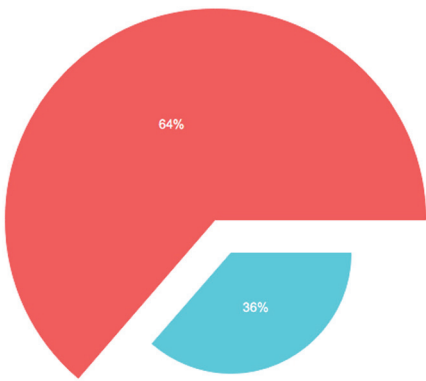
hacavie.fr

123 739 visites
99 331 visiteurs uniques
277 086 pages vues

Base de données handicapat.com

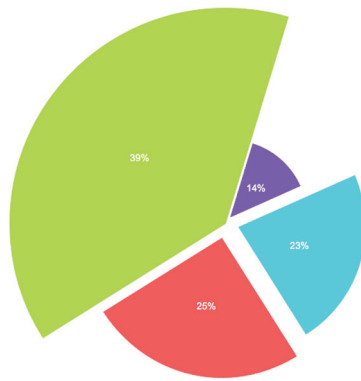
862 nouvelles photos
242 nouvelles aides techniques
29 nouveaux fabricants
279 nouvelles documentations commerciales
2 690 mises à jour aides techniques
267 mises à jour fabricants
319 suppressions d'aides techniques
17 suppressions de fabricants

Personne répondante



- Usager 64%
- Famille 36%

Attente des devis



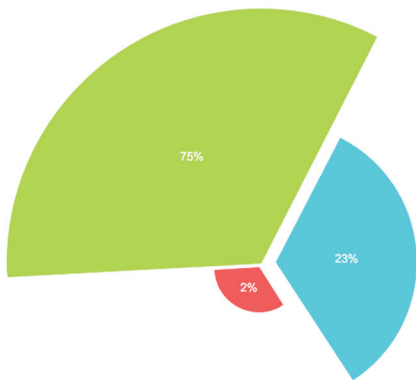
- Très rapide 39%
- Plutôt tardif 25%
- Plutôt rapide 23%
- Très tardif 14%

La réponse correspondait-elle à votre demande ?



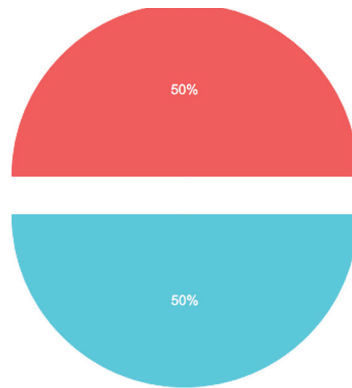
- Parfaitement 84%
- Beaucoup 16%

Notre délai d'intervention



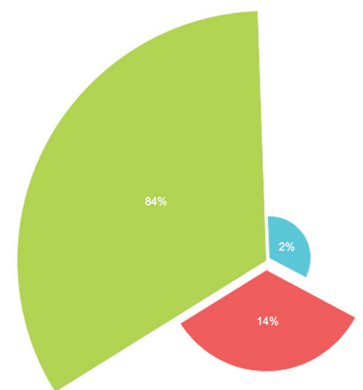
- Très rapide 75%
- Plutôt rapide 23%
- Plutôt tardif 2%

Type de service rendu



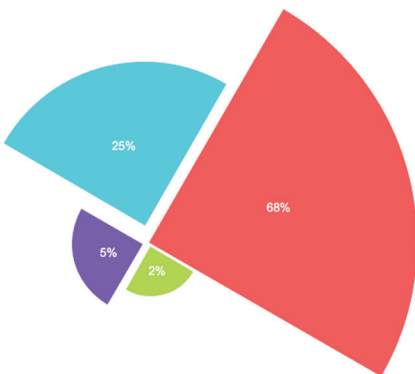
- Adaptation de logement 50%
- Conseil en aide technique 50%

Etes-vous satisfait des services d'Hacavie ?



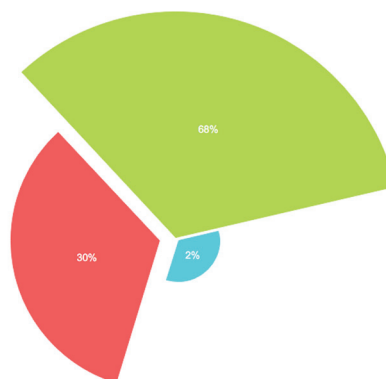
- Très satisfait 84%
- Plutôt satisfait 14%
- Insatisfait 2%

Etes-vous satisfait des travaux ?



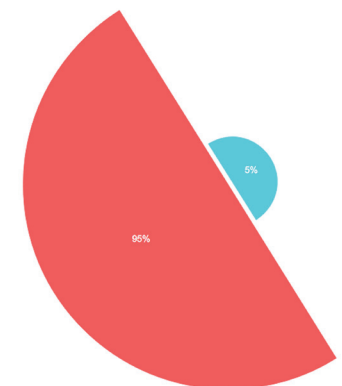
- Parfaitement 68%
- Beaucoup 25%
- Un peu 5%
- Pas du tout 2%

Aides financières



- Suffisant 68%
- Moyennement suffisant 30%
- En cours 2%

Votre autonomie s'est-elle améliorée ?



- Oui 95%
- Non 5%

Compte de résultats

HACAVIE COMPTE DE RÉSULTAT – EXERCICE 2020 PRODUITS

Produits de fonctionnement	Centre de Documentation	Mission PAP	Mission Habitat	Année N-1	Année N
<u>Ressources d'activité</u>					
			17 258,00 €	18 587,50 €	17 258,00 €
ANAH					
Mission AAL59					
CARSAT Mission HCV			18 496,00 €	22 664,00 €	18 496,00 €
CARSAT Mission PAP		111 852,00 €		111 852,00 €	
Action Logement			3 275,00 €		3 275,00 €
<u>Financement de projets</u>					
HUMANIS - Base de données AT					
<u>Subventions publiques</u>					
CARSAT Nord-Picardie	59 000,00 €			58 400,00 €	59 000,00 €
Département du Nord			5 000,00 €		5 000,00 €
Département du Pas-de-Calais					
Autres régimes de protection sociale (MSA)					
CPAM des Flandres					
<u>Partenariats privés</u>					
- CAHPP	70 800,00 €			54 900,00 €	70 800,00 €
- Service PREMIUM	4 000,00 €			1 000,00 €	4 000,00 €
<u>Subventions privées</u>					
				39 000,00 €	
<u>Dons privés</u>					
	45 000,00 €		25 000,00 €	57 400,00 €	70 000,00 €
<u>Produits financiers</u>					
Cotisations-Abonnements	472,00 €			1 405,00 €	472,00 €
Produits divers dont chômage partiel			23 513,02 €	7 735,32 €	23 513,02 €
TOTAL Produits	179 272,00 €		92 542,02 €	372 943,82 €	271 814,02 €

HACAVIE
COMPTE DE RÉSULTAT – EXERCICE 2020
Charges

Charges de fonctionnement	Centre de Documentation et de Conseil	Mission PAP	Mission Habitat	Année N -1	Année N
	1 276,91 €		1 276,91 €	3 934,54 €	2 553,82 €
<u>Achats</u>					
<u>Services extérieurs</u>	1 456,59 €		1 456,59 €	1 026,00 €	2 913,18 €
Maintenance-Location					
Location locaux	7 316,16 €		7 316,16 €	12 169,87	14 632,32 €
Primes Assurance	936,83 €		936,83 €	2 115,76 €	1 873,66 €
Documentation Colloques	39,00 €			39,00 €	
<u>Autres services extérieurs</u>					
Publicité – Publication	190,13 €			2 424,08 €	190,13 €
Expositions	2 468,08 €			2 468,08 €	
Cotisations – Dons	2 500,00 €			2 650,00 €	2 500,00 €
Honoraires	2 734,33 €		2 734,33 €	11 390,32 €	5 468,66 €
Frais déménagement				4 894,40 €	
Déplacements PAP				5 185,17 €	
Missions – Réceptions	2 126,77 €			1 926,93 €	2 126,77 €
Déplacements Habitat			4 323,37 €	3 876,07 €	4 323,37 €
Affranchissement	6 143,44 €		3 893,19 €	14 806,47 €	10 036,63 €
Téléphone – Internet					
Services bancaires	63,10 €		63,10 €	123,10 €	126,20 €
<u>Formation</u> <u>professionnelle</u> <u>Impôts et Taxes</u>	41,00 €			11 349,98 €	41,00 €
<u>Salaires</u> <u>Charges de personnel</u>	90 668,92 € 31 773,86 €		72 119,23 € 25 996,05 €	189 914,97 € 77 856,91 €	162 788,15 € 57 769,91 €
<u>Dotation</u> Amortissement	357,36 €			332,53 €	357,36 €
Autres charges Provisions pour risques				20 000,00 €	
TOTAL CHARGES	147 585,40 €	0,00 €	120 115,76 €	368 484,18 €	267 701,16 €
Résultat	+31686,60€		-27573,74	4 459,64 €	4112,86
	179 272,00 €		92 542,02 €	372 943,82 €	271 814,02 €

Compte de résultats

ANNÉE 2020

**COMPTABILISATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES
EFFECTUEES A TITRE GRATUIT**

PRODUITS ET CHARGES

	Centre de doc	Habitat	Année N-1	Année N
Salaires et charges (*)	35 000,00	15 000,00	182 370,00	50 000,00
Honoraires	6 686,00	4 287,00	15 260,00	10 973,00
Services extérieurs (*)	9 300,00		24 500,00	9 300,00
TOTAL	50 986,00 €	19 287,00 €	222 130,00 €	70 273,00 €

COMPTE DE RESULTAT INCLUANT LES CONTRIBUTIONS

	Doc-Conseil	Habitat	Année N-1	Année N
Produits 2020	179 272,00	92 542,02	372 943,82	271 814,02
Contributions volontaires	50 986,00	19 287,00	222 130,00	70 273,00
TOTAL	230 258,00 €	111 829,02 €	595 073,82 €	342 087,02 €

Extrait de commentaires des usagers lors du questionnaire d'évaluation

Nous sommes très content de l'association Hacavie, très rapide, renseignements très clairs.

Service irréprochable, Mme Lahaye et Mme Cluis ont fait un travail formidable. Nous remercions toute l'équipe d'Hacavie pour le service qui a permis à ma mère de retrouver ses commodités après 7 mois dans un lit médicalisé.

J'aurais aimé être mieux accompagné chez moi pour tous les papiers à remplir, merci.

Vraiment une très bonne écoute et un service au top !

Nous remercions l'association Hacavie pour son implication et son écoute. Le sérieux de cette association nous a permis de bénéficier d'une salle de bain qui va faciliter notre quotidien.

Un grand merci pour votre aide, ça a complètement changé le quotidien de ma mère, quant à sa toilette.

Délais de l'ANAH et MSA très long mais il est bien d'avoir un interlocuteur unique pour gérer le dossier, c'est un avantage énorme surtout pour les personnes âgées.

L'association aide pour centraliser les demandes. Toujours une réponse au téléphone quelque soit la personne qui répond. Très contente des travaux.

Délai des devis long, très bon accompagnement, très aimable. Je n'aurais pas pu le faire sans votre aide.

Toujours rappelé et bien suivi par l'association Hacavie, Merci.

Conclusion

YANN BERTEL
DIRECTEUR D'HACAVIE

Comment parler de cette année 2020 sans évoquer la crise sanitaire qui a eu un impact sur les missions d'Hacavie bien plus important que nous ne l'aurions souhaité. Nous n'avons pas honte de reconnaître que nous n'avons anticipé en rien la crise sans précédent qui se profilait et que toutes l'activité sociale et économique du pays fut mise sous cloche en mars et avril 2020.

Nos actions de maintien à domicile étaient impossibles à maintenir sans équipements pour la protection de notre équipe comme de nos bénéficiaires, de plus, la plupart des organismes financeurs avaient leurs activités à l'arrêt et n'examinaient plus les dossiers. Même nos missions d'informations étaient difficilement réalisables à tenir alors que le monde entier semblait sur pause.

Après deux semaines de télétravail difficilement efficace faute de préparation, toute l'équipe d'Hacavie a dû être placée en activité partielle dès le 1^{er} mars et ce jusqu'au 11 mai où un premier assouplissement fut enfin possible. Nous avons heureusement pu entretemps nous fournir en masques de protection, grâce à l'aide de notre partenaire CAHPP, ainsi qu'en gants et blouses pour pouvoir reprendre nos actions dans leur ensemble.

Dès la reprise, de nouveaux protocoles mixant activité dans les locaux d'Hacavie, visites au domicile des personnes âgées et télétravail ont dû être mise en place afin de respecter la distanciation sociale et diminuer les risques au maximum. Ces dispositions sont malheureusement toujours nécessaires à ce jour en mars 2021...

Du matériel informatique portatif a été acquis afin d'équiper correctement le personnel pour ses journées en télétravail et anticiper un éventuel re-confinement. Celui-ci se produira en novembre 2020 mais fort de notre nouvelle organisation et avec l'équipement de protection nécessaire, nous avons pu poursuivre notre activité.

Cette période sans précédent a aussi démontré comme l'isolement et les problèmes d'habitat décent peuvent être dramatiques surtout parmi les plus fragiles d'entre nous. Nul ne sait quand cette crise sera enfin derrière nous mais nous pouvons vous assurer que nous serons présents et préparés quelle que soit l'évolution de la crise sanitaire en 2021.

Nous assurons nos missions d'information et d'habitat envers et contre tous car nous savons qu'elles sont nécessaires surtout dans le contexte actuel.



